

价格优惠,条件诱人,可使用以后才发现,问题多多,有点烦心——

“卫通”为何长期不通

本报记者 王金伟 实习记者 王冰

开通的长途业务只用了一次,就不能使用了;承诺的长途话费很优惠,最后却发现并没有优惠。日前,晨报热线不断接到消费者投诉,反映中国卫星通信集团公司(以下简称卫通公司)的长途业务存在欺诈、夸大宣传的问题。记者就此进行了调查。

投诉:承诺不落实 长途业务突然不能使用

2006年11月18日,家住市造纸厂家属院的刘女士家中来了两名青年男子,他们自称是中国卫星通信集团公司河南分公司的业务员,负责在焦作地区推销一种电话长途业务。据两名男子介绍,使用该公司的17971IP业务,长途话费仅需每分钟0.1元。因为自己的女儿在外地上学,长途电话拨打频繁,刘女士当场预付了300元话费,并与对方签了一份协议。

当天晚上,刘女士使用该长途业务与外地的女儿通了电话。“此次通话时间是40分钟左右,事后经过话费查询,发现通话费竟然为12元。当时我就有上当受骗的感觉。”刘女士告诉记者。几天后,刘女士发现刚开通的长途业务不能使用。

据刘女士说,发现这一问题后,她随即拨打了卫通公司的咨询电话询问情况。1月29日,经刘女士多次反映,其家电话的长途业务被重新开通。但刘女士经过查询后突然发现,卫通公司执行的长途电话费收取标准是每分钟0.3元,根本不存在每分钟0.1元的收费标准。另外当时承诺预付300元话费可返还500元话费,而实际规定是,预付300元话费返还360元的话费。“这与当初承诺的优惠条件不符,存在刻意隐瞒和欺诈行为。”刘女士说。

无独有偶,市民李先生也遇到了卫通公司长途业务不能使用的问题。昨日上午,李先生告诉记者,由于自己的子女都在外地工作居住,为了节省与子女电话联系的费用,1月3日,当两名卫通公司的业务员上门推销17971IP业务时,他立即预付了200元电话费办理了该项业务。但李先生随后发现,自己对外拨打了一次长途电话后,再也不能使用17971IP业务拨打长途了。李先生曾多次向卫通公司反映情况,但一个月的时间过去了,他办理的卫通公司长途电话业务还是不能使用。“当时她们承诺的收费标准是每分钟0.15元,现在我也不知道是按啥标准收的,还有许多话费没用呢。”李先生无可奈何地说。

卫通:对出现的问题表示歉意
昨日上午,记者就市民反映的问题电话采访了中国卫星通信集团公司河南分公司。对于记者提问的已经开通的

长途业务长期不通、收费标准不统一等问题,卫通公司河南分公司的工作人员解释,由于焦作地区的17971IP业务是由新乡分公司负责的,具体情况有待调查后再给予记者答复。不过工作人员表示,他们会与新乡分公司联系,尽快开通客户的17971IP业务。同时,他们向遇到问题的焦作客户表示歉意。

消协:侵犯了消费者的合法权益
昨日,记者在市消协了解到,近期投诉卫通公司17971IP业务问题的消费者不断增多。消协处理此事的工作人员说,他们已多次接到类似投诉,经调查,卫通公司长途电话业务确实存在欺诈行为,其广告宣传模糊、避重就轻,而且事先不履行告知义务,侵犯了消费者的合法权益。

热线关注

热线行动

市民王女士买了一个坐便器,价格挺便宜,就是堵得人心烦,一了解,质量问题。这真是——

生产商省钱降成本 消费者花钱买闹心

本报讯 (记者 许芳) 一个坐便器从买来就开始堵塞,一年下来,仅找人疏通的费用可以再买一个了。近日,市民王女士通过晨报热线无奈地向记者述说着这件烦心事。

据王女士介绍,她家的坐便器是2005年年底在火车站街陶瓷市场花170元钱买的,价格很便宜。从2006年1月开始,坐便器便经常堵塞,仅找人疏通的费用也够再买一个新的坐便器了。她说,来疏通坐便器的工人告诉她,她家的坐便器底下池距窄,冲水量小,这种坐便器很容易堵塞。她曾多次向商店老板反映,希望给她换一个下水顺畅的坐便器,可都被对方拒绝。

记者在建材市场采访时了解到,为了节约成本,不少坐便器厂商都在坐便器内部下工夫。有的坐便器返水弯里没有釉面,有的则使用了弹性小、密封性能差的封垫。这样的坐便器既容易结垢堵塞,又容易漏水。

有关人士提醒消费者,选购坐便器时将手伸进坐便器中的弯口,触摸里面是否光滑。手感光滑的是有釉面的,粗糙的就是没有釉面的。而釉面质量不好,则容易使污物挂在返水弯四壁。在售售后服务方面,一般的洁具销售商都具有可靠和完整的售后服务,消费者可享受免费安装和3年到5年的保修服务。保修期内,厂家负责免费维修和更换零件。即便过了保修期,换件也只收取成本费。消费者在购买时应仔细落实保修和安装服务,以免日后产生不便和纠纷。

说说身边事

【10:20 得理也应让人】

“就算是那辆骑自行车的妇女走的路线不对,那个骑电动车的也不至于那样啊!”昨日上午,提起几天前他在街头看到的一幕,李师傅还是很生气。

李师傅说,当时一名妇女骑自行车在解放区环南一小附近的路上逆行,与一名骑电动车的年轻女子相撞,电动车车身撞坏了一点。民警很快赶到了现场,谁知,年轻女子的几个家人也打的赶到。骑自行车的妇女看到这阵势,吓得哭了起来。最后,这名妇女将身上仅有的20元钱赔给了年轻女子,年轻女子及其家人很不满意地打的离开了。

“为这点小事打的来打的去值得吗?”围观的市民正在议论时,处理此事的民警从身上掏出20元钱一边往那名妇女的手里塞一边说:“估计这20元钱是你一天的工资,快接着吧,别生气了。”后来,我听说那名掏钱的民警是市公安特巡警支队一大队大队长赵国锋。 本报记者 慕乃强



记者连续几日下午看到,在市东苑路与解放东路交叉路口处,不知谁将一头小毛驴拴在距离铁路不到2米的水泥柱上,很危险。 本报记者 翟鹏程 实习生 姬争气 摄

流感活跃,板蓝根再次走红

明显的防治作用。因此,春季多服用板蓝根,有利于增强免疫,抵抗流感病毒,增强抵抗力,避免传染。 白云山板蓝根颗粒首家采用中药GAP基地药材生产,采用指纹图谱技术控制整个生产过程,保证了产品的高质量和稳定疗效。2006年,身为中华医学学会会长的钟南山院士亲自主持板蓝根抗病毒

机理的四期临床研究,进一步揭开了“中药抗病毒”板蓝根抗病毒的神秘机制。初步研究表明,白云山板蓝根颗粒不但对流感病毒、疱疹病毒等十几种病毒具有明显的抑制作用,而且还可大大提高人体的免疫力,具有标本兼治的神奇效果。白云山板蓝根销量过亿,已占有国内60%以上的市场份额,成为众多消费者的第一选择。在服务上,白云山和中药斥资8000万元,计划两年内在全国推出6600家“永不过期”的药店,过期药物免费换新,广大消费者均可放心购买,这意味着白云山中药将“永不过期”。

爆料热线: 3909990
3299990
E-mail: jzrbshck@sohu.com
河南贝特文化发展有限公司·焦作市现代精品商务中心
专业设计、生产、销售旅游纪念品、收藏品等文化礼品,承办外事商务会议。地址: 解放路十字西南角 电话: 2930008 2769998
怡心茶楼 电话: 3550000
云之南普洱茶庄 地址: 大南门外恒源中心 联系电话: 2568866

国泰滑雪直通车

晋城白马寺滑雪场 郑州上海航线

带上心爱的人去感受冰雪浪漫

1小时到达滑雪场全程高速

情人周特惠: 88元/人

寒假 情人周 活动火爆进行中…… 另售滑雪打折票

散客天天发 欢迎同行加盟合作!

报名地址: 焦煤集团对面国泰旅行社 报名热线: (0391)3516666 2924477 5850836 5850835
博爱分公司中山路太行宾馆 8631965 温县分公司黄河路中段 6188499 沁阳分公司怀府中路天鹤楼对面 5638033

中国祛斑知名品牌 章飞祛斑膏一绝

祛斑后的故事 请搜索中央一套1月19日《今日说法》栏目
www.cctv.com/program/lawtoday/20050120/100913.shtml

此产品连获两项国内国际金奖,获消费者协会明明白白消费证书。本品是祖传中草药秘方与现代高科技综合的结晶,能强力排解沉积在面部的黑色素及毒素,一次性祛除面部雀斑、黄褐斑、蝴蝶斑、痤疮及面部暗黄,可使面部皮肤持久保持美白红润、光泽富有弹性。

签订法律合同 10年不复发,中保承保。

彩光嫩肤脱毛 300元起。

电话: 2858851 2271628(节日) 网址: www.zhangfeiyijue.com
地址: 市新华街与解放路交叉口北150米 本产品为3·15诚信企业质量信誉产品!