



要增强核心竞争力

—访市人大代表、焦作市长江制动器有限公司总经理刘有林

本报记者 杨海利 本报实习生 崔宁



“以技术创新为依托，不断开发新产品、新技术、新工艺，优化产业结构，增强企业的核心竞争力，才能实现企业的快速发展。”谈及企业的发展，焦作市长江制动器有限公司总经理刘有林就滔滔不绝。

10年间，长江制动器公司技术队伍，并与北京起重研究所从一个成立时仅有2万元合作，聘请专家教授协作搞科研攻关。紧紧抓住我市被列入可以享受比照东北老工业基地振兴政策城市的重大机遇，大力推进结构调整，促进产品的上档升级，并用先进技术和高新技术改造传统产业，以市场为导向，积极优化产品结构，大胆进行技术创新，淘汰落后的老产品，采用新技术，使部分产品上档次。企业产品由5年前的5个系列72个品种，发展到现在的23个系列230个品种。”

“今年的《政府工作报告》提出，支持引导企业自主创新，提升工业经济核心竞争力。自主创新需要人才。我们将招收大中专毕业生充实科

技队伍，并与北京起重研究所

从一个成立时仅有2万元合作，聘请专家教授协作搞科研攻关。紧紧抓住我市被列入可以享受比照东北老工业基

地振兴政策城市的重大机遇，大力推进结构调整，促进产

品由5年前的5个系列72个品种，发展到现在的23个系

列230个品种。”图为刘有林。

本报记者 许大勇 摄

两会专访

让山沟成为聚宝盆

—访市人大代表、博爱县寨豁乡白坡村党支部书记赵江华

本报记者 陈作华



“建设社会主义新农村，我们要充分发挥山区资源优势，让山里的小杂粮、小杂果等绿色食品成为城里人的抢手货，让山里人过上跟城里人一样的好日子。”市人大代表、博爱县寨豁乡白坡村党支部书记赵江华说。

白坡村是一个只有56户人家246口人的小山村。2000年以前，村民吃水要到10多公里以外的地方拉，各类山货因交通不便难以运到山外，村民年人均纯收入只有几百元。近年来，在扶贫单位的帮助下，修通了连接村外的道路，建起了1.8万立方米的蓄水池，让全村人吃上了洁净的自来水。村里还建起了敬老院、医疗室、图书室、小游戏室、乒乓球台。

赵江华说：“2006年，村里成立了以小杂粮加工为主的森源食品有限公司，把山里的豆类、小米、旱麦、柿饼、核桃、山楂、蜂蜜、野菊花、野菜等进行深加工，然后经过包装

后打入市场，当年就实现销售收入30万元。这一年，村里还发展了土鸡散养，一年内卖出土鸡1.5万多只，每公斤土鸡售价16元，土鸡蛋卖到1元钱1个。下一步，我们要充分利用几乎家家都有的沼气池，用沼渣、沼液替代化肥、农药，扩大小杂粮、小杂果等绿色农业种植面积，打造精包装、上档次的产品。同时，扩大小杂粮散养规模，发挥饲养专业合作社统一供种、统一防疫、统一销售的优势，带动周边村共同发展土鸡散养。村里还将大力开展绿化工作，力争在五年内把村子变成一个绿树掩映的新村庄。”

“今年的《政府工作报告》要求，基础服务性行业要为经济发展提供更加优质的服务，而打造服务品牌是我们企业今年的重点工作之一，我们努力的方向与政府的要求不谋而合。”市政协委员

王春芳 摄

两会专访

一切以用户为中心

—访市政协委员、焦作供电公司党委书记冯生虎

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 王亚莉



员、焦作供电公司党委书记冯生虎告诉记者。

冯生虎说，去年焦作供电公司建设了人文化的客户服务中心，重新改造了95598呼叫中心，统筹资金建设了便民营业网点，为民服务意识得到了进一步增强，受到了政府和群众的广泛认可。今年，该公司要以“优质服务年”活动为契机，坚持“四个服务”，不断完善优质服务常态化机制。一要加大“三个中心”建设力度。2007年要完成电费核算中心和电能计量中心建设。二要在民主路客户服务中心基础上，新增两个客户服务营业网点，并积极加强银企合作，探索利用营销

现代化系统与通信部门联合

缴费方式，研究手机、超市、彩票网点缴纳电费的可行性，拓宽缴费渠道，缓解居民缴费难问题。

三要不断完善和落实三级应急反应体系，成立抢修服务中心，确保重点区域、重要客户、重大活动的安全可靠供电，形成快速有效的服务机制。四要强化社会监督，采取走出去，请进来的方法，广泛征求用电客户意见，建立良好的公共关系，深入开展风明察暗访，强化开放和自律意识，以服务树形象，以服务促和谐，力争行风评议继续走在全市服务业的前列。

图为冯生虎。

刘新河 摄

广告

Tel:3924268



把企业事当成自家事

市委副书记、代市长路国贤在参加政协委员分组讨论时说，政府职能部门要进一步增强服务意识，要想企业所想，把企业的事情当成自己家的事情，超前服务，主动服务，坚决消除不服务、上了门也不服务的现象。

把企业的事情当成自己的事情对待，这个要求很明确，很直白，但做起来很不容易，诚然，我市近几年来开展的服务中心建设，“效能革命”活动，确实使政府部门的服务观念、服务方式发生了重大变化，服务质量也有了很大提高，在营造良好的经济发展环境方面发挥了重要作用，赢得了企业和群众的赞誉，但仍不可否认的是，目前仍有个别部门、个别人员的服务意识不强，服务质量不高，对企业和服务投资者在焦作的发展造成负面影响，以至于影响了经济的发展，这种现象应该引起我们的重视，并采取措施认真消除。

公务员人员花的是纳税人的钱，尽心竭力为纳税人服务，本是天经地义的事。因此，作为政府职能部门的工作人员，必须摆正自己的位置，端正自己的态度，在纳税人上门办事时热情接待、耐心服务，绝不能把自己掌握的服务权当成谋取私利的工具，刁难纳税人，甚至谋一己之利，给政府脸上抹黑。同时，作为服务部门的工作人员，应该多为纳税人想办法，开展上门服务，以最短的时间、最高的效率，服务好纳税人，为焦作经济发展创造良好的环境。

把企业的事当成自家的事来对待，要求服务部门的同志不能有任何私心杂念，必须树立全心全意服务企业的意识，在服务企业时，必须做到想企业所想，急企业所急，从而使服务更超前、服务更细致、服务更周到。如此，焦作的经济发展环境才会越来越好，经济发展的步伐才会越来越快、越来越稳健。

两会漫议



两会期间，市人民医院抽调数名医护人员入驻市人大代表处，提供免费医疗服务。

图为医疗人员在山阳建国饭店为市人大代表量血压。

本报记者 王春芳 摄