

手机卡很诱人:长途费每分钟0.15元,20元的卡仅卖10元。可林女士买后用了不足十分钟就再也打不通了,想解决问题,有点费事儿——

# 购买电话卡应谨慎

## 热线追踪

## 电缆挂断电话“失音”

本报讯 (记者 慕乃强 实习生许寅庆) “市山阳路上挂断的电缆已经修好了。希望司机朋友在行车时多加小心,以免再发生类似事故。”昨日18时,网通公司焦作分公司有关负责人对记者说。

2月5日,山阳区东环路小学门前的两根电线杆被拖拉机挂倒,多条电缆被挂断,昨日本报C3版报道了此事。昨日9时左右,记者在事故现场看到,网通公司的抢修人员正在进行抢修。据网通公司一位负责外线抢修的负责人介绍,此次事故造成30多家用户的电话无法使用。由于事故中两根电线杆连根折断,需要重新裁入电线杆,维修工作较为耗时。记者在抢修现场看到,十几名工人正在现场紧张抢修,其中一名工人正站在梯子上将倾倒在树枝上的电线杆上的路标、电缆线取下,另外几名工人正从地下挖出折断电线杆的残余部分,重新埋入新的电线杆。一辆吊车也赶到了现场。

网通公司的一位工作人员告诉记者:“此次事故造成的直接损失是两根电线杆和若干电缆被损坏。但是由于影响到多家电话用户的使用,间接损失暂时还无法估计。”

该公司保安部的刘主任说:“我市以前也发生过此类行驶车辆挂断电缆的事件,多是货车载货过高造成的。希望广大司机行驶时注意安全。”

## 有话想说

## 诚信是棵摇钱树

□ 芙 玉

春节即将来临,市场开始热闹起来,市民们忙着大包小包往家搬,商家也趁机而上,推出五花八门的促销手段,刺激顾客的消费欲望;个别不法经营者也常在这个时候用不正当手段欺骗消费者,大捞一把。

天下经商,莫不为利;经商图利,天经地义。经商虽然要图利,但应君子爱财取之有道,要遵章守法、诚信经营,光明正大地从别人口袋里掏钞票。但是有些商贩就是经不住诱惑,利欲熏心,不是以次充好,就是缺斤短两,心存侥幸一个赚一个的心理,大赚昧心钱。这些人是拉不回来客的。

货卖一张皮,诚信在心里。电视连续剧《乔家大院》里的主角乔致庸求利不忘义;大富豪李嘉诚的要经商必先做人的观念,都很好地为我们诠释了经商之道、经商之德。卖货要卖真,从商要真心,商人要是没有良知,不讲诚信,两眼直盯着钱,生意必定做不长。只有那些重信誉、数钞票时心安的商户才会永远有饭吃。

年关购物,消费者要擦亮双眼,不要贪图便宜,货比三家,买个称心,放心;执法部门更要亮出“利剑”,严打不法之徒,营造放心购物环境,确保市民过上一个好年。

市民林女士来电:一个多月前,我在焦作大学北门附近一家话吧购买了一张手机注册卡,据介绍,该卡长途话费每分钟0.15元,而且20元的卡只卖10元。但是买后没打几分钟,就再也不能用了,而此卡的有效期还有半年。

【调查附记】

消费者:没到截止日期,卡就作废

昨日上午,在林女士所说的话吧,她向记者出示了所买的手机注册卡。卡上没有写明是哪个公司推出的,但“长途话费0.15元/分钟”的字样很醒目。卡上显示面值为20元,截止日期为2007年9月。

按照该卡上提示的拨打办法,记者首先拨打接入号码

“3944390”,只听见传来“对不起,

对方无人接听”的话语。拨打多次后,一个号码终于打来电话,接听后,对方提示让输入所要拨打的电话号码,但还没输入完,手机里就传来“对方已挂机”的提示。

“自从我打了两个总共不足10分钟的电话后,这一个月来,每次都是出现这种情况。”林女士说。

售卡者:网络被封,卡暂时不能用

该话吧老板说,该店确实卖过这种卡,但半月前,为该店送卡的人将没卖完的卡统一收回后,他们就再也没有卖过这种卡了。现在为什么卡不能用了,只能由送卡的人来解释。

经过联系,为该店送卡的一女子很快来到了该店,她说自己是网通公司焦作分公司的送卡

员,该卡是网通公司推出的,需要绑定在移动、联通手机上使用。一个月前,听说移动公司封闭了这个网路,而林女士是将该卡绑定在移动手机上的,所以林女士的卡不能用了。另外听说,前几日联通公司相关的网路也封闭了。

据该女子说,以前网通公司曾推出过类似的卡,也遇到了类似不能用的情况,卡被迫作废。网通公司当时采取的补救措施是,让消费者拿着未用完的卡到该公司查询余额后退卡。目前她还没有听说网通公司怎么处理这种卡,顾客最好拿着卡到该公司查询。

网通公司:顾客可拿卡到买卡处退款

记者随后拨打卡上的咨询电话,一位自称是网通公司焦作分公司的女士告诉记者,

由于近日网络被封,该卡暂时不能用。她称,顾客可以拿着卡到买卡处退款,但何时可以退款仍需等通知。

消协:手机绑定卡,还需谨慎购买

随后,在市消协工作人员的调解下,该话吧的老板为林女士退了卡钱。

据工作人员介绍,近日市消协、12345服务热线都接到了很多类似对手机绑定卡的投诉。他建议消费者,不要贪图便宜,要谨慎购买此类电话卡。购买电话卡时,要看清卡上是否显示出品公司。另外,购买任何电话卡都别忘记索要发票,以备权益受到侵害时作为证据。

本报记者 马艳

## 热线关注



倾听·传递·沟通

24小时

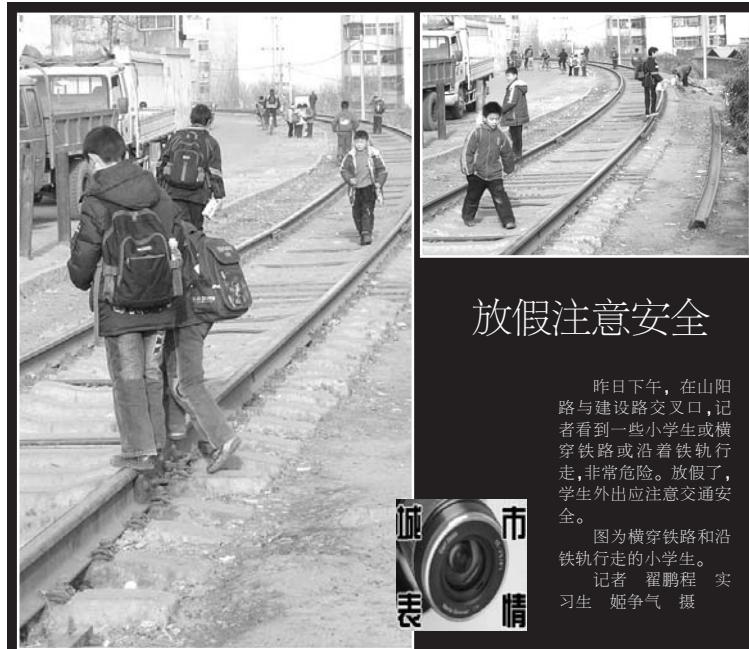
新闻热线

39099990

32999990

▲突发事件  
▲紧急事  
▲感人事  
▲有趣事

你来电 我行动



## 放假注意安全

昨日下午,在山阳路与建设路交叉口,记者看到一些小学生或横穿铁路或沿着铁轨行走,非常危险。放假了,学生外出应注意交通安全。

图为横穿铁路和沿铁轨行走的小学生。

记者 翟鹏程 实习生 姬争气 摄

## 买票看仔细 误解会坏事

本报讯 (记者 史凯 实习记者 李锴) 日前,市民张先生通过晨刊热线反映,他在1月30日拿着1月29日的火车票准备搭乘火车到北京时,被火车站检票员告知车票已经作废,需要重新购买一张车票,而火车票上标明“在3日内到有效”,对此张先生感到很不解。昨日,记者就此问题采访了铁路部门。

张先生介绍说,火车票上标明“在3日内到有效”,不就是意味着在3天中的哪一天乘坐都可以嘛。我买的是1月29日的车票,在1月30日乘坐当次列车,有效期还没有超过,怎么不行呢?

“在3日内到有效”究竟作何解释,焦作火车站客运室副主任张欲晓告诉记者:“因为乘车区间

(目的地远近)不同,车票上几日内标明的天数也不同,有2日内到有效的,有3日内到有效的,区间长的甚至还会标注8日内到有效。就3日内到有效而言,其实是指火车票的有效期限为3天,也就是说,如果乘客按时按次乘车后,需要在中途下车,可到当地火车站办理改签手续,该车票还可搭乘其他在指定日期到达目的地的列车。但绝不能简单地理解为3日内乘坐任何车次均有资格。如不按时乘坐当日车次,车票将视为作废。”张欲晓还介绍说,现在全国统一印制的火车票上的提示是并列的两行字,第一行是“限乘当日当次车”,是指乘客在始发站必须乘坐当日当次车出发,而第二行是“在3日内到有效”,只有把

两句话连起来才能正确理解,如果只看第二行字,不免产生误解。

据了解,火车票的有效期在时间计算上是以天数为计算单位的,如,2月1日任何时间乘车(当天即为第一日),车票标注在3日内到有效(2月2日为第二日),那么2月3日(第三日)23时59分以前为有效期。但是,还有一个问题需要特别提醒市民,如果中途改签的乘客在限定最后时间内所乘改签车次到达不了目的地,铁路部门将不会为车票改签。所以,一旦乘客因临时有事而不能搭乘当日列车或中途下车,一定要及时退票或改签。

## 晨刊提醒

报料热线: 39099990  
32999990

E-mail:jzbskx@sohu.com

新闻线索周围评,获奖者将获得价值50元以上精美礼品一份

河南贝特文化发展有限公司、焦作市现代

精品商务中心

办公地点:市人民路10号(西高架桥下)

承办方:焦作市商务局

地址:民族路10号(西高架桥下)

电话:2930008 2769991

传真:3550080

怡心茶楼 地址:大杨树餐饮街后街中心

云之南普洱茶庄 地址:大杨树餐饮街后街中心

联系电话:2568866