“网”事情深

——从解放区为民服务网看干部队伍作风

在解放区，一个区级网站能名扬省外?能彰显干部作风?能提高为民办事效率?能!解放区的干部回答是肯定的。通过这个网站的浏览量和帖子，这种回答已经得到了证实。这种成绩的背后，正是该区全体党员干部立足本职、高度负责、一心为民、分工合作的工作态度和工作机制，打造了一个赢得社会各界认同的解放区为民服务网络平台。一位外地网友曾这样评价：群众留言三言两语，政府服务千方百计。这个网站就是解放区为民服务网。

“始终坚持以人为本的执政理念，优化经济发展环境。通过为民服务网站这个网络平台，让群众办事更便捷，让政策程序更透明，让干部作风更过硬，使‘效能革命’在网络中得到升级。”该区区委书记武磊说。

打开解放区为民服务网，可以看到一封来自北京富尔邦科技发展有限责任公司的感谢信。信中对该区干部工作作风钦佩不已。该公司本来不打算在焦作投资，但通过一件小事改变了他们的初衷。原来，在2006年年底，该公司在同焦作某公司洽谈一个项目中，由于项目撤销，多次追要先期付给的8000元订金未果。该公司负责人在互联网上无意中发现了解放区为民服务网，抱着试试看的态度发出了请求帮助要回订金的帖子。看到帖子的解放区为民服务网站工作人员在第一时间内联合工商、综治等相关部门，查到了该公司的注册地址，相关部门负责人及时调查处理，仅用了两天时间，该公司就收到了焦作这家公司返还给他们的全部资金。“效率之高，令人叹服。”专程打来感谢电话的该公司负责人赵永安赞声不断，“焦作的经济环境真好，解放区的干部作风真好，我一定会专程到焦作拜访，当面向你们表示感谢。”

其实，在外地感受到该区给他们提供的高效率服务远不止赵永安一个人。江西、湖北、河北、浙江等地的20多位网友通过网站顺利解决了他们各自的问题，感激之情从四面八方汇集到了网站，这种网络情缘遍布省内外。

“群众利益无小事。”这种理念贯穿在该区党员干部的每一个环节。噪声扰民、卫生投诉、生活贫困等内容，只要你发出帖子，就会有专人在最短的时间内给予答复。解放区为民服务网自2005年12月运行以来，不断扩充内容，增加服务项目，受理渠道从以前的单一网上受理到现在的来人、来电、发帖子三种渠道，建成了区、街道、社区三级为民服务网络，形成了生活服务网、劳动保障网、平安服务网、12345服务网、企业服务网、计生服务网、贫困救助网、效能投诉网等8个受理窗口，8名专职、40名兼职工作人员随时处理群众的服务需求。

曾经有一位网友在为民服务网上留言：“下雪了，解放区大门口过道的地板砖太滑了。”虽然是简单的一句话，却引起了该区主要领导的重视。当天，再来该区办事的群众发现大门口过道的地板砖上已经铺上了防滑地毯。雪停以后，该区立即行动，将过道上的地板砖全部换成防滑的花岗岩地板砖。当大家知道更换过道地板砖仅仅是因为一个网友在解放区为民服务网上有一句留言时，许多人都对这种把群众利益当做第一利益的做法给予高度赞扬。

虚拟的网络，务实的作风。正是这种虚拟的面对面，让广大群众感受到了该区党员干部干事创业、一心为民的工作作风。正是这种工作作风，让该网站得到了越来越多群众的认可。解放区为民服务网运行以来，累计为3000人次解决了提出和反映的各类问题，没有一件超时，没有一件受到投诉。解放区为民服务网网上办公的高效率受理和办结名扬省内外，国内10余个省市的网民甚至把这里当成了政策咨询台。该网站每天的点击量已经超过1000次，成为该区甚至焦作市向外界展示良好形象的窗口。 唐玉磊

编后 “民有所呼，我有所应。”解放区用一种公开的平台——网站，让社会各界感受到了其高效、勤政的工作作风。

时代在进步，社会在发展。用更多的方式服务群众、尽量方便群众，一直是各级党委、政府所追求的目的。解放区首先迈出了这一步，将政府各个职能部门搬到网上，增加了一种新的受理渠道，需要办事的群众坐在家中点击解放区为民服务网就能得到政府的服务，政府各个部门之间高效配合运作更是将全心全意为人民服务的理念诠释得淋漓尽致，彰显了解放区政府广大党员干部创新服务理念的良好作风。

一网含八网，网网连民心。这个网站的设立，既方便了百姓，又树立了干部的良好形象。心思用到办法多，为民服务无止境。解放区这种执政理念值得其他单位借鉴。

去年以来，共青团解放区委积极开展“三下乡活动”，支持新农村建设。二月三日，该区团委工作人员到上白作街道上白作村，将两千余册图书送给了该村文化中心，为该村建起了“新农村书架”。图为上白作村文化中心收到捐赠的图书后，许多村民拿着送来的书爱不释手。 唐玉磊 摄

解放区

集中开展农民工工资专项检查

本报讯 今年年初以来，为维护农民工的合法权益，解放区集中开展了农民工工资支付和最低工资支付专项检查活动。截至目前，该区共检查各类用人单位48家，涉及员工600多人，为农民工讨回拖欠工资、押金等1万余元。

为做好做实执法检查工作，该区劳动监察部门根据辖区基本情况，结合多次被举报、投诉单位确定重点监察对象，逐一上门检查，详细了解有关情况，并加强宣传，发放《执法明白卡》、《民工劳动保障权益手册》等200份；专门建立了为农民工维权的绿色通道，安排专职人员负责接听电话投诉；对来人投诉者，做到随到随接待，及时受理登记，该移送的案件及时移送，杜绝推诿、扯皮、搪塞，让投诉人多跑腿的现象；对一般案件不拖、不压，尽快处理，对突发事件、群访群诉案件，接报后按照行动预案45分钟内赶到现场；严格按照监察程序，该立案的走立案程序，能当场协调解决的走简易程序；对用人单位进行调查取证，一经查实当场依法处理。 （庆林）

多策并举促和谐

本报讯 春节临近，解放区七百间街道全力抓好春节期间的平安创建活动，为辖区居民营造和谐、稳定的节日氛围。

该街道以宣传法律法规知识为切入点，以开展“治安防范知识进万家”活动为载体，掀起了法制宣传教育活动热潮。该街道在居民楼院的墙体上制作了38幅内容涉及国家法律法规、邻里守望、互助友爱等方面知识的喷绘图，并把5000份居民治安防范提示单发到广大群众手中，倡导居民做遵纪守法、诚信守诺的好公民。该街道还畅通信访渠道，构建接访、调解、结案、反馈的矛盾纠纷调解体系，并开通平安服务网，实行领导日接待制度，使群众有问题能及时反映、及时得到解决。该街道还由综治办牵头、综治服务中心主任亲自协调，组织有关单位、部门负责人联合调解，限期解决，并将处理情况以书面形式告知反映人，保证群众反映的问题件件有回音、事事有结果。 （张志华）

在新春佳节即将到来之际，为营造一个祥和、欢快的节日气氛，预防青少年违法犯罪，日前，解放区采取在社区建立法制学习室、在中小学校配备法制副校长、建立预防青少年违法犯罪教育基地等措施，让青少年在社区和学校都能接受法制教育，为青少年的成长创造了一个良好的环境。图为该区青少年2月2日在预防青少年违法犯罪教育基地观看图片展。 唐玉磊 摄

小小服务卡 关爱异乡人

今年1月份，在我市一家建筑工程公司务工的湖北籍青龄青年张涛，在施工中不慎摔伤，公司老板想拿出200元让其回家休养了事。张涛感到公司这样做不合理，遂按照便民服务卡上的电话号码与解放区王褚街道人口和计生办联系，进行求助。通过该单位工作人员协调，建筑公司依据《劳动法》的有关规定一次性补偿张涛1800元。张涛拿着补偿金激动地说：“一张服务卡，帮了俺全家。”

为使外出务工人员和来焦务工经商的外来人员的合法权益不受侵害，该街道人口和计生办、人口和计生协、劳动保障所等部门联合印制了5000份便民服务卡，上面印有外出、外来务工人员应享受的计划生育、劳动维权等方面的服务内容和应知事项，有关方面的咨询求助服务电话号码，还印有计划生育避孕节育知识和政策法规。这些便民服务卡通过街道、村干部和辖区便民服务中心向群众发放。截至目前，该街道共接到外出务工人员和来焦务工经商人员的咨询、求助电话160个，出面协调为外出务工人员和外来务工人员解决实际问题80个。 曹海霞

组版编辑 刘会琴 责任校对 胡玉成

焦作市场

电话:3917815 E-mail:liuhuiqin111@163.com

没有理由把赚钱机会给别人

——对我市餐饮消费环境的调查

本报记者 郭树勋

2006年，我市餐饮行业继续保持快速增长势头。市统计部门提供的数字显示，去年全市餐饮行业实现销售额近2亿元，比2005年增长20%，高于批发零售贸易业的增幅。虽然我市餐饮行业增长势头强劲，但在采访中我们经常听到两种看似矛盾的说法：一方面，很多市民抱怨找不到合适的餐饮消费场所；另一方面，市民被认为“不看重餐饮消费”。

消费环境之一：“贵族”、“草根”都能赚钱

市区低层次餐饮企业已基本饱和，但中档餐饮企业不多，与市民的消费需求存在一定差距。肖女士这几天很忙，这位市区某三星级大酒店的餐饮部经理，任职一年来从来没有感觉到生意像现在这样好做：婚宴预订如果不提前一个星期打电话，肯定订不上。她在上周末还发现，小餐馆的生意竟然也这么好：傍晚7时左右，家里来了客人，她临时决定到外面用餐，结果一连跑了三家饭店，家家都有人在等待用餐。

“只要地段不是太差，现在在市区开饭店，大小饭店都能赚钱。”根据市餐饮协会刘先生的观察，市区餐饮业一个最大的特点是“两头大、中间小”，其中一头指的是星级饭店等中高档餐饮消费场所，另一头指的是街头无处不在的小酒馆，而中等档次、中等规模的餐饮消费场所在市区并不很多。

消费环境之二：休闲、时尚餐饮方兴未艾

我市餐饮企业对时尚的嗅觉还是很灵敏的。去年，韩国电视剧《大长今》在国内掀起收视热潮，部分餐饮企业紧跟潮流，奉献正宗的韩国菜肴。一时间，韩国风味的休闲菜馆很受欢迎，成为市区餐饮业的一个重要组成部分。

近年来，以西餐、中韩料理等为代表的休闲餐饮在我市餐饮消费市场中崭露头角，其目标顾客主要是时尚青年和在焦客商，且形成了一定的消费规模。

消费环境启示之一：餐饮经营靠“天”吃饭

刘先生一直认为，地段是决定餐饮企业能否生存的重要因素。

由于私家车的入户率还未达到一定的量，我市市民的餐饮消费半径普遍局限在老城区，因此地段对餐饮企业的兴衰起到了决定性的作用。要打破这种规律，需要交通等配套设施的跟进，也需要企业增强风险投资意识，克服经营上的一些不足。如要注意投入与产出的测算平衡，一次性投资过大，可能会导致后继乏力。

消费环境启示之二：酒香也要勤吆喝

快餐连锁巨头肯德基、麦当劳在我市很受市民欢迎，一个很重要的原因是这些店很注重利用各种媒体作形象宣传和产品推广，我市本土餐饮企业却很少作自我推销。“市解放路上几家商厦，‘满就送’等促销手段层出不穷，市民的消费潜力不断被释放出来。据我观察，餐饮企业的宣传力度远远无法与之相比。”刘先生说。

确实，在我市，除了几家洋快餐店和少数几家餐饮企业经常利用公交广告、报纸、电视等媒体向社会作推介外，绝大部分大中型餐饮企业从不在广告中露面。我市餐饮企业也因此失去了许多激活消费欲望的机会。

消费环境改善之一：用低价留住更多脚步

除了企业自身推广不够外，记者还获悉，市区餐饮消费场所定价太高也抑制了消费需求。据分析，目前我市餐饮行业尤其是中高档餐饮消费，仍维持着相对较高的利润率。其实，成熟的餐饮企业不会一味追求高档。如果企业投入巨资兴建高档餐饮设施，却无法吸引足够的顾客，最终可能陷入困境。这方面，已有前车之鉴。

消费环境改善之二：培育本土大众化连锁企业

不论是从提升餐饮企业经营实力和水平来看，还是从满足消费需求来看，走连锁经营之路是餐饮企业的发展方向。遗憾的是，我市大小餐饮企业基本上以单店经营为主，在全省餐饮强势企业中，没有我市餐饮企业的身影。

别让“信息不对称”成为市场混乱的借口

许伟涛

在雀巢奶粉碘超标、瘦肉精、红心鸭蛋等事件的冲击下，消费者对“物美价廉”这个曾经美好的愿望不再抱有任何幻想，人们表现更多的是对商品知情权的权利诉求。然而，“从南京到北京，买家不如卖家精”，这种信息的不对称一再让人们陷入对市场的迷茫之中。

所谓金玉其外、败絮其中，就是指大部分商品内外有别，消费者很难在购买时加以辨别。比如香烟、鸡蛋、衣服的布料等，人们无法看到商品包装里的实物或无法用眼睛辨别产品质量的好坏，而卖者比买者更清楚产品的实际质量情况。正是由于买者和卖者对这类产品了解的信息不一样，使消费者在交易中处于劣势地位，人们很难招架。

由于信息的不对称，一些商品在降价时，消费者以为是假冒伪劣商品，未必会去购买。反之，某商品即使是假冒伪劣商品，但由于价格高，消费者还以为是真货，这就使市场的价格机制失灵，甚至会出现消费的逆向选择。于是，市场上出现了一个非常有趣的现象：假的名牌货比真正的名牌货畅销，走私的产品比正规渠道进来的产品更受欢迎，例如汽车、电子产品等。当然，这种“劣币驱良币”的无序发展损害的将是整个市场。

随着商品越来越丰富，要求消费者样样都懂是不可能的。作为商品或服务的提供者，不能以假定消费者什么都知道为借口，而应该主动以假设消费者“一无所知”为出发点，提供周全的信息、服务，让消费者放心，这才是正确的诚信经营之道。一些商家不是也想出了采取开设透明工作间的方式来消除信息不对称的消极后果吗？除此之外，笔者认为有关部门还应制定市场制度，采取监管措施来规范市场，从而保障整个市场健康有序发展。

市场随笔

二月二日，武陟县工商局执法人员在该县小董乡一种子销售点查扣了一批假种子。该局近日对农资经营网点进行了检查，对经销假冒农资的业主予以严肃处理。 赵志明 雒根生 摄

为使辖区一大群众过一个安全、欢乐、祥和的春节，连日来，中站工商分局抽调精兵强将，配合市工商局对节日食品市场进行了专项检查。图为该分局执法人员正在某超市检查芝麻糖的质量。 关慧清 摄

怪 搬运工生产复印机碳粉

本报讯 搬运工竟能生产复印机碳粉。昨日，山阳工商分局百间房工商所在辖区一民房内查处了一个流动制假窝点。

当该分局执法人员赶到时，3个外地来的搬运工正往一些塑料盒里灌装黑色粉末。据他们说，他们是受人雇用，工钱一小时8元。

执法人员在现场看到，一个房间的墙边放着1万个复印机碳粉的塑料空盒，正中间放着3个大桶，里面盛满了黑色粉末；另一个房间堆放着统一规格的包装盒，盒上都是日本美能达的英文标志。

经厂家指认，灌装用的塑料瓶和包装盒全是假冒的，散装的碳粉是上海产的低档碳粉。

目前，山阳工商分局百间房工商所已对此立案调查。 （申保州）

焦作市场
焦作市工商局 焦作日报社 联办 第533期

广 告
Tel:3924268