

# 为焦作劳动保障撑起一片和谐的蓝天

—全国劳动保障系统集体一等功获得者市劳动和社会保障局采访纪实

本报记者 武文霞 赵金龙



国家劳动和社会保障部副部长张小建(左一)来我市调研,实地察看了街道社区劳动保障平台建设。图为张小建正在听街道工作人员介绍情况。



市委书记铁代生(中)在市劳动和社会保障局调研时,听取该局局长童永久(左一)汇报工作。

- 率先在全省启动“4050”工程，逐步完善了再就业援助制度；
- 率先在全市157个街道社区建成劳动保障工作站、站，实现了劳动保障工作重心前移；
- 率先在全省实现了市、县、市区、街道、社区四级联网和信息共享；
- 率先在全省开展了SYB创业培训工作，累计培训78期2340人，培训后创业成功率达61%；
- 率先在全省实现了以各级劳动力市场为主体、以街道社区为依托的“两级政府、三级管理、四级联网”再就业服务体系；

在市劳动和社会保障局，听着劳动保障人的诉说，虽值寒冬，记者的心却如同阳春，倍感温馨。辛勤的付出带来了丰厚的回报：2001年至2005年，该局先后4次被市直机关工委授予“五好基层党组织”称号，2005年荣获全省小额贷款先进单位、省帮扶困难职工活动先进单位、省劳动保障系统党风廉政建设先进单位、省劳动保障系统“四五”普法先进集体等称号，其所属职业介绍中心被评为全国劳动保障系统优质服务窗口单位。日前，该局又被评为国家劳动和社会保障部类荣集体。如此多次，成为全省18个市级劳动和社会保障局中唯一获此殊荣的单位，为正在召开的市“两会”献上了份厚礼。

动、对收集到的意见和建议，该局党组召开专题会议，认真分析研究，及时制定整改措施，做到学习有计划、讨论有心得、工作有落实、整改有成效，提高党员领导干部的综合素质。二是深入开展“树新风、塑形象、上台阶”活动。通过进一步增强全局职工的大局意识、服务意识、责任意识，该局统一了全局干部职工的思想，提高了认识，全局上下立足岗位，从我做起，努力树立顾全大局、顾全风向、敬业务实、勤政廉政和依法守纪新风，塑造了劳动保障部门的新形象，使劳动保障工作上了一个新台阶。三是依法行政。该局认真执行《行政处罚法》，参加了依法行政培训和考核，开展了行政许可项目和行政许可实施机关资格“双清”工作，进一步规范依法行政行为。四是开展劳动保障“效能革命”活动。该局采取抓思想政治教育、完善制度、严肃纪律等方法，积极转变工作作风，提高工作效率，进一步推进服务承诺制度并重新修订了优质服务“十项承诺”。五是扎实开展优质服务，优良秩序，美环境和人民群众满意群众的“三优一满意”创建活动。该局按照“便民、高效、廉洁、规范”的原则，全面落实服务承诺制，首问负责制，完善服务窗口硬件设施，提高再就业窗口服务水平，为用人单位和求职者牵线搭桥，提供文明、高效、优质服务。六是加强窗口服务质量培训工作。2006年6月该局同时启动并联合分公司窗口对劳动保障窗口人员和行政执法人员进行了业务意识、服务理念、服务技能培训班，进一步调动了干部工人干事创业的积极性，提高了服务质量和服务效率。七是实施机关工作质量管理制度基本标准。该局结合劳动保障服务面宽，贴近企业、群众的特点，在行政管理和服务工作中运用ISO9000标准，实施机关工作质量管理制度基本标准，对全局51项工作程序、37项规章制度、4项法律法规和政策文件进行了完整的录入和审核，形成了劳动保障程序健全、制度完善的质量管理文件体系，并通过狠抓落实向全局工作有了积极的指导和转变。

发放小额担保贷款 1.2 亿元，扶持 1753 名下岗失业人员创办成为小老板，免费培训各类人员 7 万人次，为下岗失业人员提供社保补贴 2785.2 万元，提供公益性岗位位贴补 1776.2 万元，城镇登记失业率连年控制在 3.6% 以下，市劳动和社会保障局完善思路，不断改革创新实践。一是政策创新。按照国家政策框架，几年来，该局共出台了 24 个配套政策，对国家和省里的扶持政策进行了完善、调整、创新、放宽，形成了符合焦作实际的政策体系，扩大优惠面。把对国有企业下岗失业等四类人员的优惠政策扩大到市属集体企业和国有改制企业的下岗失业人员，增加万余名集体企业下岗失业人员得到了就业政策保障。第二，加大援助力度。对行政机关后勤岗位和社区公益性岗位安置的“4050”人员给予了岗位和社保补贴，2006 年又增加了工伤保险补贴，并把对四类人员中“4050”人员的再就业援助扩大到下岗失业人员中的离异或丧偶抚养未成年子女等就业困难对象，对就业特别困难的零就业家庭进行重点帮扶，确保其家庭成员至少有一人就业。2005 年，全市 226 户零就业家庭共有 432 人实现了就业；2006 年，152 户 199 名零就业家庭成员实现了就业。第三，延伸现有政策。针对大量灵活就业人员隐性化享受不到优惠政策问题，从 2005 年起，该局将社保补贴进行了延伸，使 1.4 万余名下岗失业人员享受到了社保补贴。第四，放宽小额度贷款政策。小额信贷由最高的 2 万元提高到 3 万元，放贷对象由下岗失业人员放宽到自愿到基层创业的高校毕业生、复转退伍军人。对在中介中心办理档案的下岗失业人员免予反担保；对安置下岗失业人员较多的经济实体，可捆绑信贷贷款。二是机制创新，形成了具有焦作特色的“五大体系”，即以目标责任制为核心的就业再就业组织领导体系、以就业援助政策扶持体系、以有情服务为特色的公共就业服务体系、以资金投入为保障的再就业资金筹措体系、以社会保障为后盾的社会保障体系。“四项机制”是：联席会议制度、部门联动制度、再就业工作站制度、报捷制度。三是工作创新。加快公共就业服务专业化、制度化和社会化建设是市劳动和社会保障局着力提高管理服务水平、促进下岗失业人员再就业的一项重要举措。各级劳动力市场“一条龙”服务、“一站式”办公的实现，免费职业介绍、免费再就业培训的开展，特别是 SYB 培训项目的开展，极大地提高了下岗失业人员的就业能力和创业能力。2003 年，全市 157 个街道社区建立了劳动保障工作平台。2005 年年底，各乡镇（办事处）均建立了劳动保障机构，配备了工作人员，建立健全了工作制度，承担起了下岗失业人员再就业和离退休人员的管理服务工作，增强了劳动保障工作的实力。近年来，经过全局上下的共同努力，市劳动和社会保障局多项工作在全省处于领先地位。2002 年，该局率先在全国启动“4050”工程，逐步完善了再就业援助制度。2003 年，率先在全市 157 个街道社区全部建成劳动保障工作站、站，实现劳动保障工作重心前移；率先在全省实现县、市区、街道、社区四级联网和信息共享；率先在全省开展 SYB 培训工作，累计培训 78 2340 人，培训后创业成功率高达 61%；率先在全省实现以各级劳动力市场为主体，以街道社区为依托的“两级政府、三级管理、四级联网”再就业服务体系。目前，全市基本形成了职能部门、用工单位、下岗失业和求职人员相互协作互动的市场就业氛围，促进了就业再就业工作的顺利开展，为促进经济发展、维护社会稳定和构建和谐社会发挥了重要作用。

社会保障制度进一步完善，社会保险覆盖面进一步扩大。几年来，全市社会保险制度改革不断深化，体系建设进一步加快。在促进改革、保证稳定中的作用越来越突出。一是“两个确保”持续巩固。2001年至今，该局累计为6.95万名企业离退人员发放基本养老金156948.54万元，按照时点发放社会化发放率均达到100%。二是社会保险扩面征缴明显提高。截至目前，全市养老保险、失业保险、医疗保险参保人数分别达到33.7万人（含离退人员7.6万人）、34.7万人和38.6万人；工伤保险及生育保险框架基本形成，多参人数分别为19.6万人、18.4万人。三是失业保险保生活促就业的作用得到充分发挥。五年来，该局累计为52052名失业人员发放失业保险金18234.18万元，先后支出职业培训费9673.7万元、职业介绍补贴215.8万元，帮助16151名下岗失业人员实现了再就业。四是企业养老保险统筹层次有了新的提高。2005年7月1日，按照河南省“五统一”的要求，全市企业养老保险市级统筹顺利实施，并在管理运行上成为全省的典型。五是解决国有集体破产和困难企业退休人员住院院统筹医疗保险方面取得突破。2005年11月启动了焦作市直属国有、集体企业破产企业和困难企业退休人员住院院统筹医疗保险暂行办法，在全省率先把保障对象扩大到集体企业退休人员。六是在高风险行业实行工伤保险扩面，工伤保险扩面进展迅速，同时机关事业单位养老保险试点工作平稳，离退干部医疗保险保障运行正常。

动员点工作十项，涵盖延伸干部医疗保健工作执行正常。调整机制不断健全，劳动关系和谐稳定。市劳动和社会保障等部门在协调劳动关系、企业工资分配宏观管理、落实国有企业改革及破产企业职工安置政策、维护劳动者合法权益等方面不断加大力度，为保持和谐稳定的劳动关系，建设和谐焦作作出了贡献。“十五”期间，全市劳动合同、集体合同签订率与“九五”期间相比有了较大幅度的提高，建立健全了劳动关系三方协调机制和劳动市场工资指导价位制度。工资指导线制度、行业人工成本信息指导制度适时调整了全市最低工资标准和失业保险金标准，加强了劳动保障系统矛盾纠纷排查工作，建立了突发事件预防、预警机制。该局职工热情接待群众来访，妥善处理群众来信，大批劳资纠纷得到及时化解。几年来，全市劳动争议仲裁机构依法立案受理劳动争议案件

结案率在90%以上。

劳动保障法建设取得新进展，行政执法监督体系进一步完善。五年来，该局严格执行《河南省保险条例》、《河南省劳动保障监察条例》、《河南省进城务工人员权益保护办法》等地方性劳动保障法律法规，建立了农民工工资保障制度、劳动保障诚信制度、劳动保障预警信号制度、工资支付监控制度、协调劳动关系三方会议制度、行业人工成本信息指导制度等，为依法行政提供了法律和制度保证。市、县市区成立了劳动保障监察科和监察大队，形成了劳动保障监察网络，同时聘请了劳动保障法律监督员，开展了农民工工资清欠、禁止使用童工、非法中介机构清理等一系列专项执法检查活动，维护了劳动者的合法权益；深入开展“四五”普法工作，建立完善了劳动保障行政执法责任制、案件责任追究制、执法公示制等一系列规章制度；加强行政复议工作，创新行政复议机制，变过去的书面审查为召集行政复议三方当事人当面审理，最大限度地减少当事人的诉讼成本。2004年，该局配合全国人大常委会开展了《劳动法》执法检查活动，接受“四五”普法工作的检查验收，被评为“四五”普法先进单位。

面对记者的采访，董永高度重视。他说：“成绩属于过去，未来任重道远，我们要在市委、市政府的正确领导下，在劳动保障战线确立为企业离退休老同志提供服务，要像对待自己的父母一样；为下岗失业人员找到就业岗位，要像对待自己的孩子一样”的服务理念，以更加扎实的工作作风，力促我市劳动保障工作再上一个新的台阶，为促进我市经济及各项工作社会企业又好又快地发展和构建和谐社会作出应有的贡献。”

形成了坚强有力的领导集体

抓学习，不断提高领导班子成员的自身素质。市劳动和社会保障局党组一班人认识到“打铁先要自身硬”，班子成员必须用党的路线、方针、政策统一思想，“用一个代表”重要思想和科学发展观武装头脑，才能产生凝聚力和战斗力，带领群众把自己的事情办好。所以，该局领导班子不管工作多忙，中心组的学习都没有间断过。通过长期的理论学习，该局班子成员不断提高政治觉悟和党性修养，增强分析、认识问题的能力，坚定正确的政治方向，增强了工作的原则性、预见性、主动性和创造性。对党的路线、方针、政策和上级的重大决策，该局党组及时组织学习，在深入理解、统一思想、提高认识的基础上，结合劳动保障工作特点，迅速贯彻落实，创造性地开展工作，确保了政令畅通、令行禁止。该局领导班子不仅政治上强，而且业务上精，人人争当“内行”，各个严格要求自己，除了按时参加党组中心组的自习外，还带头参加全局的业务学习，并长期坚持，形成了制度。几年来，该局班子成员撰写的学习心得和读书笔记累计170余篇。

讲团结，不断增强班子的凝聚力和战斗力。团结是加强领导班子思想政治建设的核心，坚持民主集中制原则是搞好团结的基础。而劳动和社会保障局始终把坚持以民主集中制为根本组织制度来抓，建立和完善了领导领导班子例会、民主生活会、民主评议会议等制度，增强了班子的凝聚力和战斗力。一是坚持团结协作。在工作中，该局党组书记以身作则，经常和党组成员交流心事、沟通商量，遇到矛盾和问题时，做到大事讲原则，小事讲风格。班子成员之间定期坦诚、相互交流思想，虚心接受同志们的批评与帮助，自觉做到对重要问题及时沟通，日常工作随时沟通，有了分歧尽量沟通，保证领导班子成员思想统一、认识一致，齐心协力、团结共事。二是坚持民主集中制。作为领导班子班长的局长，该局党组书记，局长兼水不仪能起模范带头作用，而且非常注重调动班子成员的积极性，通过明确责任和分工，使班子成员在分管业务和职责范围内有职、有权、有责，在具体工作中能够充分发挥主动性、创造性，并且做到支持不包办，负责不推诿，及时拾遗补阙，有了问题和失误主动承担责任，自觉开展批评和自我批评，从而在班子内部形成了相互信任、主动配合、团结共事、努力工作的良好风气。几年来，该局党组始终坚持重大问题集体研究决定的原则，提高了集体决策的水平和质量。三是坚持公开、透明。该局党组坚持政务公开制度，在热点、难点和重大问题上做到公开、公正、公开、公正、透明，确保了广大干部群众的知情权，树立了领导班子良好的形象。2006年7月，在科学干部调整过程中，该局党组严格按照程序办事，确保了竞聘工作顺利进行。此次竞聘共聘用科级干部101名，群众满意度率达90%。

抓创新突破 着力创造一流的工农业生产

市劳动和社会保障局始终坚持以扩大就业、促进再就业和完善社会保障体系为重点,求真务实,真抓实干,创新突破,各项劳动保障责任目标得到较好的落实。

做好国有企业下岗职工基本生活保障工作，逐步实现下岗职工基本生活保障与失业保险并轨。几年来，该局多次对全市国有企业下岗职工基本生活保障情况进行调查，组织有关部门对县市区的劳动保障部门进行检查，加强对国有企业再就业服务中心的管理，规范其运行机制，发挥了企业再就业服务中心保障基本生活和促进再就业的双重功能。2001年至2005年，全市共筹集资金7132万元，发放基本生活费



2006年，市劳动和社会保障局成功举办了第二届劳动就业中小投资项目创业推介会，图为推介会开幕式现场。

市劳动和社会保障局领导班子始终把廉政教育作为党校教育的一项重要工作抓紧，认真落实中央、省、市关于领导干部廉洁自律的各项规定，时时自省，自警，自励，在班子内部树立了正气，在单位和全系统形成了廉洁从政的良好风气。为深入贯彻落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系实施纲要》，该局党组进一步完善了领导干部监督监察“十项制度”，下发了关于党风廉政建设责任制意见，领导班子成员党风廉政建设岗位职责，纪检监察工作要点等一系列文件，制订了贯彻落实《惩治和预防腐败体系实施纲要》的具体方案，明确规定责任，划分责任范围，追究责任，建立了领导干部分级自律档案，实行了中层干部考核谈话制度和党风廉政建设追究制度。聘请 5 名人大代表和政协委员为廉勤义务监督员，加大了监督力度。以上措施进一步增强了领导班子认真贯彻落实廉洁自律各项规定的自觉性，班子成员时时处处以身作则，为全局职工树立了榜样。

狠抓素质教育，造就了一支高素质的干部队伍。几年来，市劳动和社会保障局以内强素质、外树形象为出发点，狠抓干部队伍的素质建设，促进了各项工作顺利开展。一是积极开展党员先进性教育活动。2005年，该局开展了保持共产党员先进性教育活动，采取制订方案、明确责任、精心组织，加强督促检查，组织全市劳动保障系统认真学习实践理论知识等方法，广泛征求意见，开展了“百家万人评活动”，

障费 4706.3 万元,代缴社会保险费 2264.7 万元,国有企业进中心下岗职工基本生活费发放率 100%。2005 年 3 月,该局通过完善失业保险制度,指导全市 51 家国有企业再就业服务中心逐步关闭,累计进入中心的 61189 名下岗职工全部出中心,顺利实现了国有企业下岗职工基本生活保障与并轨。

就业规模不断扩大，再就业工作取得重大进展。2002年9月以来，该局按照国务院、省、市关于就业再就业工作的总体部署和安排，以增加就业岗位为目标，以落实再就业政策为主线，以强化再就业服务为手段，以加大资金投入为保障，以帮助困难群体就业为重点，强力推进再就业工作，全市就业再就业工作取得了显著成效。为维护改革发展的社会稳定，改善人民生活，建设和谐社会发挥了重要作用。几年来，全市新增城镇就业人员23734人，下岗失业人员实现再就业14142人，其中“4050”就业困难人员实现就业29054人，开发公益性岗位安置“4050”人员8587人。

向市两会献礼