



热烈祝贺焦煤集团中央医院院长王玉洲荣获

“全国职工医院优秀院长”“河南省医院优秀院长”称号



院长王玉洲

焦煤集团中央医院是一家有着近 60 年历史的企业医院,是集医疗、急救、科研、教学、预防、康复于一体的综合性医院,下辖 11 个分院,拥有 1100 个床位、1400 多名职工,有固定资产 1.2 亿元。近 6 年来,中央医院坚持科学发展观,以人为本,大胆创新,科学管理,走出了一条以市场为导向的跨越式发展之路。医院的床位使用率、年业务收入和资产总值都翻了一番,面貌焕然一新。

创新思想观念,增添生机与活力。中央医院结合本院实际,推行全员聘用制和人才准入制,护士实行合同制;一般员工实行双向选择,择优上岗;中层干部实行岗位目标责任制和平公平竞争,以岗择人、优中选优的竞聘上岗制,使一批德才兼备的优秀人才脱颖而出,走上了医院的中层领导岗位;实行岗位效益工资制和科室成本核算机制,加大了向技术含量高、责任重、贡献大岗位倾斜的力度,拉开了轻便、简单劳动与危繁、复杂劳动之间的报酬差别,2005 年职工最高收入者是最低收入者的 6.5 倍,最高人均收入科室是最低人均收入科室的 2.9 倍,打破了“干多干少一个样”的大锅饭制度,极大地调动了职工的工作积极性和创造性,为待遇留人打下了坚实的基础;后勤服务实行社会化改革,建立了后勤与临床服务付费的模拟市场机制,保洁、绿化、餐饮、洗涤等部门先后实行了市场化运作,提高了后勤服务质量和服务的综合竞争力。

创新科研环境,提升内涵吸引力。为了吸引人才、留住人才,中央医院在经济十分紧张的情况下多方筹措资金 5000 余万元,建造了国内领先的层流净化手术室,省内领先的层流供应室、透析室、介入治疗中心和 ICU 病房;购置了当今世界一流的螺旋 CT、直线加速器、介入治疗用 C 臂机、准分子激光近视治疗仪、脑手术导航系统、全自动生化分析仪、彩色多普勒、关节镜、腹腔镜、腰椎间盘镜等高精尖设备;对 20 世纪 50 年代建造的病房进行了全面改造,对院内进行了重新规划和绿化、美化;将医院到城市主干道 500 米长 5 米宽的小路,扩建为 24 米宽的大街道。种下梧桐树,引得凤凰来。3 年来,该院从知名院校引进博士生 1 名、硕士生 8 名、优秀本科毕业生 20 多名。

创新发展战略,提升核心竞争力。按照“以人带科,以科带院”的科技兴院战略,该院把神经外科、关节科和脊柱外科等市场潜力大有发展后劲的专业从骨科中分离出来,成立了独立的学科,并且在人员、设备、场地、资金上给予倾斜。骨科 2003 年建成河南省特色专科,达到了省内先进水平,其中关节镜手术处于河南省领先地位;神经外科、脊柱外科、创伤学科、神经内科、眼科 5 个学科先后建成焦作市重点学科,带动了全院的科技创新。6 年来,该院共开展计算机导航定位切除巨大脑垂体瘤、冠脉搭桥、颅内动脉支架置入、桑氏式手术治疗高位颈椎病等新技术 210 项,其中有 32 项技术填补了焦作市的空白,有 3 项在全国领先,有 175 项成果分别获得国家、省、市和集团公司科技成果奖,极大地提高了医院的核心竞争力。该院创造了连续 6 年煤矿工伤抢救成功率 100% 的优异成绩。

创新服务理念,提高病人满意度。该院一切以病人为中心,在河南省大型医院中首先开通了免费接危重病人入院的生命绿色通道,在豫北第一家实行住院费用微机化管理“一日清单”制,推行以“入院有人接、检查有人陪、手续有人办、住院有人帮”和“接待热心、检查细心、治疗精心、解释耐心”为主要内容的全程优质服务,营造了服务环境温馨、服务流程人性化、服务项目透明化、医患沟通亲情感的人性化服务氛围,使医患关系的亲和力、医院的信任度都得到升华。病人满意度超过 98%。

创新管理机制,提升内在生长力。该院推行精细化管理,以分目标、分权力、分责任、分利益、分灶吃饭五分管理为基础,建立目标管理链和岗位成长链,完善绩效评价体系和奖励机制,使医院、科室、个人目标有机结合,岗位责、权、利相统一;实行资金“水闸门”和计划管理制,大型设备引进、项目建设专家论证和民主决策制,药品、器械、后勤物资招标采购制,提高了医疗质量、工作效率与经济效益,杜绝了医疗事故,实现了安全医疗。

创新医院文化,增强医院的凝聚力。该院将长期形成的优秀理念进一步挖掘提炼,倡导“仁爱敬业、追求卓越”的博爱文化,弘扬科学严谨的求实精神、勇争第一的拼搏精神、精诚协作的团队精神,建立“以人为本、人尽其才、共同发展”的利益共同体,以强有力的精神动力,给人以理想、信念、激励和约束,引导职工团结一心勤奋工作。

一分耕耘,一分收获。该院近年来先后荣获全国“明明白白看病”百姓放心医院、全国“医疗优质高效”百姓放心医院、全国首批“优秀企业医院”称号,荣获全国中华总工会授予的“模范职工之家”、“巾帼文明示范岗”称号,荣获“全国煤炭系统文化先进单位”、“河南省‘五一’劳动奖状”、“河南省百姓最满意十佳单位”、“焦作市文明单位”、“焦作市职业道德建设十佳单位”、“焦作市药品集中招标采购工作先进单位”等荣誉称号。2006 年,在焦作市行风评议中,该院夺得第一名,被定为焦作市医保定点医院、市交通事故伤残治疗定点医院、市人寿保险定点医院、新型农村合作医疗定点医院。该院院长王玉洲被授予“全国‘职工医院优秀院长’”、“河南省‘优秀医院院长’”等称号。目前,焦煤集团中央医院领导班子团结协作,职工队伍士气高昂,河南省一流的 16 层门诊综合大楼已开工建设,医院进入了健康快速发展的新时期。



国内一流的层流净化手术室



创伤学技术省内一流、豫北地区领先



优质服务,百姓满意度超过 98%



环境优美,温馨舒适



焦煤集团中央医院预祝市十届人大四次会议圆满成功