

# 一些小事情，解决咋恁难？

## 烦扰百姓事 多半未解决

本报记者 史凯 实习记者 李 错

本报热线电话 3909990 开设以来，接到了很多市民的来电，反映公共交通、园林绿化、公共设施等方面出现的问题。本报就市民反映的突出问题进行了报道，并向有关部门进行了通告。昨日，记者对去年 12 月至今市民反映较为集中的问题进行了电话回访和实地查看，结果发现一半以上问题没能得到解决。

实地查看：查看五处，三处未改观

### 问题一：马村区银河大道上大坑拦路

去年 12 月 27 日，本报曾对马村区银河大道路面坑洼不平，导致一些车辆陷入坑中一事进行了报道。昨日，当记者来到银河大道破损的路面附近时，几辆大货车恰好从此经过。前面的车辆顺利绕开了大坑，后面的车辆险些陷入坑中。一位从此经过的市民告诉记者，这里的路面破损一两个月了。一到下雨天，因为坑内有积水，一些汽车就会被陷到坑里。

目前情况：未修好

### 问题二：山阳区国税局家属院下水道堵塞

1 月 23 日，本报曾对山阳区国税局家属院下水道堵塞、粪水横流一事进行了报道。昨日，记者在这里看到情况依然是这样。居民告诉记者，前几天涌出的污水把整个院子都淹了，现在情况有所好转，但每天早晨还会有大量污水流出。居民说，春节前山阳区新城街道办事处有人来过问此事，只丢下了一句“你们各家各户出钱，我们找人给你们处理”便再也没来过。

目前情况：未疏通

### 问题三：高新区凯旋路窨井没盖盖儿

1 月 26 日，本报报道了高新区凯旋路六个窨井盖丢失一事。昨日下午，记者到现场进行了查看，发现这些缺失的窨井盖已经被补上。随后，记者又顺着凯旋路转了一圈，没有发现没盖盖儿的窨井。

目前情况：已盖上

### 问题四：百货大楼附近路边摊较多，垃圾扰民

2 月 5 日，本报曾对百货大楼附近路边摊较多，污水横流污染路面，造成多人在此滑倒一事进行了报道。昨日傍晚，记者来到位于闹市区的这个路段，并没有发现有人在路边摆摊，路面的油腻程度也有所减轻。据附近商户说，最近一段时间没见有人在此摆摊。

目前情况：未见有人摆摊

### 问题五：火车站广场隔离墩之间铁链断开

2 月 9 日，本报报道了火车站广场北侧隔离墩之间的铁链断开，一直无人维修一事。2 月 16 日，有关部门表示将尽快将铁链修好。然而，记者昨日在火车站广场上看到，铁链仍有几处断开。

目前情况：仍有几处断开

电话回访：回访七件，五件未解决

### 问题①

事件：中站区一分院附近下水道堵塞，污水顺街流。

见报时间：去年 12 月 7 日

事件：和平街与塔南路交叉口有一电线杆歪斜，十分危险。

回访：已解决

### 问题②

事件：马村区丽园社区影视家属院下水道堵塞。

回访：未疏通

### 问题③

见报时间：1 月 17 日

### 问题④

事件：市十一中住东至学生桥没有路灯。

见报时间：1 月 23 日

事件：市十一中住东至学生桥没有路灯。

回访：没有回音

### 问题⑤

见报时间：1 月 30 日

事件：青年路与车站街部分路灯不亮。

回访：未改观

### 问题⑥

见报时间：1 月 31 日

事件：太极景润小区东侧一个管道漏水。

回访：已修好



马村区银河大道路面坑洼不平，至今未修。  
本报记者 王海燕 摄



山阳路国税局家属院下水道堵塞，粪水横流没人管。  
本报记者 王海燕 摄



火车站北侧隔离墩之间的铁链仍是断的。  
本报记者 王海燕 摄

## 久拖未决事 请您告诉我

《晨风行动·民声溯源》栏目线索征集

也许只是一个小小的下水道盖板丢失，却给您的生活带来不小的麻烦；也许只是路上一个积水坑，却给您的生活带来不少烦恼。下水道堵塞、路灯不亮，事虽不大，却关系民生，关系百姓的生活和利益。如果您遇到这样的问题，多次反映却久久得不到解决；如果您四处奔走，却弄不清楚该找谁解决……请您告诉我们，我们将帮您寻找问题的根源，和您一起寻找解决问题的办法。

《晨风行动·民声溯源》栏目旨在倾听民声、关注民情，尤其是关注久拖未决的、与百姓生活密切相关的事。我们的热线电话将随时倾听您的声音，欢迎您提供新闻线索。热线电话：3909990、3299666；电子邮箱：jzrbshck@sohu.com 本报编辑部

### 广场西街归谁管？有关部门表示：

## 究竟归谁管 还得再协商

本报讯（记者 梁智玲）昨日，本报以《谁来堵住这张“嘴”》为题，报道了李先生被广场西街的下水道“咬”伤一事。究竟这条路归谁管？为弄清责权关系，昨日记者对此事进行了跟踪采访。但采访的过程并不像想象中那么顺利，经多方打探，记者最终也没得到准确的答案。

“我们负责管理的道路中不包括广场西街。”昨日上午，山阳区建委相关负责人说，虽然他们也对广场西街的一些具体工作负责过，但是属于他们管理的道路都有正式文件，而关于广场西街管理权的正式移交文件他们从来没有见过。

“我们从来没有接到过关于广场西街管理权移交的手续，所以我们对此不负责。”昨日 10 时，山阳区东方红街道办事处相关负责人说，在广场西街的管理权具体归谁的问题上，可找山阳区政府进行咨询。

随后，记者到山阳区政府办公室进行了采访，但未能见到主管城建的负责人，只能通过电话对其进行了采访。虽然记者多次要求其见面，但都被对方告知工作很忙、无法面谈。电话中，这名负责人告诉记者，如果有什么事，可以通过山阳区政府的职能部门进行解决。他说：“不管是什么道路，总归是山阳区的道路，再宽一点儿说，都是焦作市的道路。如果责任在我们，我们会对群众负责，但是也不能保证当事人自身没有责任。”当记者问这件事究竟应该找山阳区的哪个部门解决时，得到的答复是“找山阳区建委”。

随后，记者与山阳区建委相关负责人取得了联系，得到的答复是：已经接到区里的通知，单位的主要负责人和相关部门共同商量后，将于近日对这条路管理责任的归属问题给予答复。

## 被路咬伤的不少 追究责任的 不多

本报记者 马 艳 刘正文

记者走访我市多家单位和部门后发现，我市窨井盖、下水道盖等道路设施缺失、损坏的不少，因此造成市民受伤的事情时有发生，但追究相关单位责任的人却不多。

市应急指挥中心：  
井盖非坏即丢，俩月接报 34 起

昨日，记者在市应急指挥中心了解到，从今年 1 月 1 日至今，该中心共接到了 34 起关于路上窨井盖以及下水道盖损毁或丢失的投诉。接到投诉后，该中心及时联系相关单位，大部分问题井盖得到了及时处理，但仍有个别问题井盖迟迟找不到“主人”。

在该中心工作人员办公平台上，记者看到了这 34 起投诉。这些出现问题的井盖多分布在我市各主干道附近。该中心接报后，会向相关部门进行通报，由相关部门进行处理。据工作人员介绍，34 起投诉中 32 个都及时得到了处理，但仍有 2 个至今没有回音。2 月 12 日，一市民反映山阳路与解放路交叉口南，一个圆形井盖丢失。工作人员分别与山阳区、市政管理部门联系，但双方都称不归自己管。2 月 13 日，一市民反映烈士街铁路医院对面一个井盖塌陷。中心工作人员与解放区、网通公司和电业部门进行了联系，但至今也未找到该井盖的“主人”。

医院：  
被路咬伤来就医的不少

记者分别走访了市人民医院、解放军第九十一中心医院等各大医院。一些医护人员告诉记者，前几年由于窨井盖、下水道盖缺失而造成市民摔伤前来就诊的

事情较多。近几年虽然数量有所下降，但是仍时有发生。解放军第九十一中心医院门诊部有关负责人告诉记者，去年在我市高新区龙源湖小区附近，一位正在修电线的工人不幸掉入一个无盖的窨井内，造成腿部受伤，被送到该院治疗。还有一位市民不慎掉进了市建设东路附近的窨井，造成鼻梁等多处骨折，被送到该院治疗。

法院：  
为此打官司的不多

记者走访市中级人民法院、山阳区人民法院、解放区人民法院后获悉，真正为这些事情打官司的并不多。市中级人民法院和解放区人民法院工作人员称，近几年几乎没有审理过此类案件。山阳区人民法院工作人员只找出一个较大的案例。

那是在 2006 年 4 月 20 日 20 时左右，市民李先生骑自行车行至市建设东路南汽配城门前时，掉到了无盖的窨井中，造成面部严重摔伤。李先生于次日住院治疗，伤情经诊断为：颌面部挫裂伤、鼻骨骨折等。李先生前后共支出医疗费 1214.65 元。

对于该案，法院认为，市政管理所对李先生发生事故的路段负有养护职责和管理权，由于其对无盖窨井没有及时通知市政公司进行维修，导致李先生摔伤，因此应赔偿李先生医疗费、误工费、营养费等共 1285.65 元。

焦作市中级人民法院一位法官告诉记者，此类事件的争议焦点主要集中在认定发生交通事故的路段归谁管理上。一般来说，小区里的设施，物业管理所有管理义务和责任；市区城市道路，市政管理所有管理义务和责任；背街小巷的管理责任在社区或街道办事处。