

## 特别关注

# 出租车春节涨价成“惯例”？

本报记者 刘正文

春节期间，本报热线接到很多市民关于出租车擅自抬高起步价的投诉。起步价从5元涨至10元，众多出租车司机认为这是“照例”而行，而市民对于涨价普遍表示不能理解。

起步价涨了一倍

农历大年三十晚上，市民孟先生在民主北路打回家。拦下一辆出租车上车后，司机开口便说“起步价10元”。你们怎么想涨价就涨价？感到不满的孟先生问司机。而司机振振有词地说：“每年到这时都是这样，大过年的，你坐谁的车起步价都是10元。”急着往家赶的孟先生不得不接受涨价的事实。孟先生说：“一到过年，出租车就涨价，你不接受都不中。”

市民芦女士农历正月初三打回家。平时打的只需8元，但这次花了13元。多付钱的原因也是起步价涨至10元。对此，芦女士已见怪不怪了。她说：“去年打的回家就遇到涨价，今年又是这样！”

过年涨价成了“惯例”？

对于涨价，一名出租车司机对记者说，出租车在春节期间涨价已成“惯例”。他认为，辛

苦了一年，春节期间也不能休息，其他行业春节期间都有加班费，出租车在春节期间涨价理所当然。况且，乘客上车前，出租车司机对乘客说明了要多少钱，如果乘客接受就可以上车，不接受可以不坐。

市民对春节期间出租车涨价有何看法呢？记者在街头随即采访了部分市民。市民许先生说：“出租车私自涨价肯定是不应该，起步价是经过物价部门核定的，随意提高对乘车人来说就是‘霸王条款’。”与许先生持同样态度的市民占据了绝大多数，他们普遍认为春节涨价不合理，有关部门对此应该查处。

据记者了解，关于出租车春节涨价的情况，市城市客运管理处和市物价部门均表示，将根据市民举报逐一进行调查落实，对擅自涨价的出租车严肃处理。

到底算不算乱收费？

河南立诚律师事务所姬智律师认为，未经物价部门批准的擅自涨价行为是不合法的。不过，如果乘客上车前，司机先行与乘客进行协商，双方在价格上达成一致，有了约定后，那么这种行为应该属于合法行为。如果双方无法达成一致，而司机发生拒载行为，乘客可以打电话向客运部门投诉。

## “严禁涨价”不是说说就算了

□翟艳

看看，出租车过年涨价都成“惯例”了，为啥没人管得了呢？年前的声音“严禁出租车春节期间涨价”现在看来是那么的苍白无力，这是为什么呢？笔者以为，这“严禁涨价”可不只是说就算了，若行政监管部门不采取切实有效的措施在假期期间加大监管力度，严格、及时执法，这种过节就涨价的行为只会过犹不及。那时，这“惯例”可就成真了！

人们都听说过“狼来了”的故事，它讲的是好孩子要诚实，不能说谎。那么对于我们行政监管部门来说，“诚信”更为重要。连续几年来，每到春节，相关部门就会发布“春节期间，禁止出租车涨价”的消息，可是到了节日里，这种“涨价的普遍现象”也是只能投诉难见处理，节日过后，更是听不到关于查处乱涨价车辆及相关出租车公司的任何音信。长此以往，行政监管部门的信用将不断衰减，甚至会发生“狼来了”的后果。

加大监管力度，处罚贵在及时。笔者以

为，行政监管部门除了“看”好热线，认真记录，认真核实外，还应加大暗访力度，那种“秋后算账”的老办法也该与时俱进了。处罚及时了才能切实维护百姓的合法权益，才能成为百姓真正的贴心人，才能夯实政府的信用。

除了处罚，规范出租车行业行为是否能再寻一条出路。开封市制定合理的弹性价格制度以遏制乱涨价行为的措施值得我市借鉴。因为除了春节外，遇恶劣天气时也会出现出租车涨价情况，如冰雪天气。开封市1996年就出台了规定，在冰雪天气（以覆盖行车路面为限），出租车可按车公里租价加收50%费用；春节期间（农历腊月二十九至农历正月初五），出租车租价允许上浮50%（遇冰雪天气不得重复加收）。笔者以为有了明文规定，司机涨价心里踏实，市民乘车也不会心里有疙瘩。

职能部门依法行政，像“严禁涨价”的话不能说说就算了，百姓期望政府说话掷地有声！

爆竹声声辞旧岁。转眼间2007年春节已过，盘点焦作餐饮，笔者无限感慨！2006年，焦作餐饮在经历了激烈竞争后，一个个档次低、无特色、管理水平落后的酒店纷纷下马。反之，一些老牌、品牌店出现了前所未有的强势发展势头，像有二十多年餐饮经验的焦新饭庄，红火了十多年的阳光大酒店。

笔者春节期间在阳光大酒店了解到，该酒店的包间提前一个月就已订满。焦新饭庄总经理韩建志对笔者说：“随着人们生活水平的日益提高，消费者到酒店就餐越来越理性化，发展健康绿色药

## 我市餐饮节日火爆

膳食食品已成必然趋势，吃特色、吃品牌、吃风味成为顾客的首选。饭店在环境好、服务好、质量好的同时，餐饮文化也同等重要。

到饭店里吃什么已经形成一个明确的概念，焦新饭庄的长垣炒面就是一个明显的例子。这家饭店天天顾客如云，口碑皆是，小炒面做出了大文章，小炒面进入了国宾馆，再加上长垣八大碗、长垣老土罐、长垣老砂锅、长垣烩面等一系列长垣风味名吃，独特的餐饮文化形成了一个餐饮特色风味品牌效应，在顾客的心目中吃了吃特色到焦新，吃炒面到焦新、吃长垣风味名菜更要到焦新。河北、山东的两位大老板在焦新饭庄考察过特色风味后，赞不绝口，当场签下加盟协议。

大杨树餐饮街的兴起给焦作餐饮业带来了一场大革命，使焦作餐饮业形成了一个百花齐放、百家争鸣的局面。新东阳光大酒店的一条龙全方位服务，设施全、品位高，亮点无限，使焦东老城成为一个热闹的繁华亮点。大宾馆、大酒店鳞次栉比，使焦作餐饮业的大鳄纷纷争坐霸主地位。塔北路边的餐饮休闲店也确实让焦作市民多了一个清冷的避暑胜地。洋品牌、大连锁巨头的进入使焦作餐饮竞争进入刀光剑影竞争的同时使饭店提升了品位，提升了档次。

最后，笔者祝焦作的餐饮老板们新年大发财，新年交好运，一路走好。

焦 餐

本报讯（记者 秦新立）春节假过后，很多餐饮和服务业又开始正常营业，可是如今这些行业正在被“用工荒”所困扰，因为那些回家过年的务工者还没有返城。记者昨日在街头发现，许多商家都贴出了招工信息，可是却苦于招不到务工者。

昨日上午，记者在和平街、工业路等路段走访后发现，不少饭店的门口都贴着招聘启事。一家饭店的老板告诉记者，饭店的两名服务员在节前回家过年了，现在只有一名

## 节后开张频现工荒

服务员回来，另外一名服务员说家里有事不再来了，所以饭店还需要再招聘一名服务员。他在农历正月初六就贴出了招聘启事，至今也没招到人。记者了解到，那些出现“用工荒”的行业招聘的对象主要是服务员、厨工、杂工等。

据市劳动力市场有关负责人介绍，我市近年来餐饮业发展迅速，服务员需求量明显增多。餐饮行业的从业人员很多为外来务工者。每到年底，他们回家过年都会导致服务行业出现短暂的“用工荒”，各种服务业的人员流失率在20%以上。根据以往的经验，这种“用工荒”一般要在农历正月十五以后才能得以缓解。

弃婴自白

## 妈妈，寒风中我好

2月26日是农历正月初九，人们还沉浸在新春佳节的气氛中。4时，我静静地躺在丰收路大转盘西侧的小桥旁。漆黑的夜，寒冷的风、冰凉的地，让我不得不缩紧身子，藏在裹着我的小被子里。我不知道等待我的将会是什么。我害怕这寂静的夜……

突然，一阵脚步声由远及近，一双有力的大手将我抱起，我看到的是醒目的警徽和一张充满关切的脸。我知道，我的苦难结束了……

我被送入一个温暖的房子，一个说话声音像妈妈一样的阿姨负责照顾我。从阿姨那里我知道，这里是福利院，我将在这里开始新的生活。我不禁对着她微笑……

我来到这个世界虽然只有一个半月，但小桥边那冰冷的感觉将让我难以忘怀。妈妈，你知道寒风中的我有多冷，那一刻我多想回到你温暖的怀中，吃着奶奶静静地睡去……

我现在是一名被遗弃的女婴，我不会再奢望妈妈那温暖的怀抱。现在，我真想对妈妈说：“妈妈，如果让您重新选择一次的话，请不要把我丢在冰冷的地上，因为，寒风中的我好冷。”本报记者 刘正文

右图为民警抱起的弃婴。常争光 摄

## 1460万元免学杂费补助资金到位

中央、省、市三级将共同投入7300万元  
我市近44万名农村中小学生不缴学杂费上学堂  
严禁学校以任何理由、任何方式截留资金

本报讯（记者 秦新立）3月6日，农历正月十七，我市各中小学将按时开学，让农村中小学生高兴的是，新学期他们将不用再缴学杂费了。记者昨日从市财政局了解到，目前我市免学杂费补助资金1460万元已经到位，中央、省财政厅的补助资金也将在这几天拨付到

我市。

据了解，今年春季开学，我市农村义务教育阶段学生实行免收学杂费政策，享受免收学杂费政策的范围和对象为：农村地区（含镇）义务教育阶段在公办学校就读的学生和在县城所在地义务教育阶段公办学

区市农、林场等所属义务教育阶段

学校就读的学生。

据统计，新学期，我市共有近44万名农村中小学生将享受免收学杂费政策。据测算，我市2007年免学杂费资金共需7300万元，其中中央补助4380万元，省、市财政各安排1460万元。

市财政局教科文科有关负责人说，农村及城镇义务教育阶段学校一律不准收取学杂费，不能先收后退。免学杂费资金必须全部用于学校公用经费开支，严禁以任何理由、任何方式截留、挤占挪用和抵顶或用于平衡财政预算。

（线索提供：张多银）