

1月9日,张先生与电信部门签订协议安装固定电话,并预付了3000元电话费。几天后,张先生被告之:除非同意每月最低消费200元,否则无法给其安装电话——

这个协议变得有点霸道

晨刊提醒

商品房也有保修期 市民购房细看合同

本报讯 (记者 梁智玲) “你的房子已经过了保修期,漏水问题我们不负责维修。”面对开发商的回答,许女士多少有点儿意外。

近日,许女士通过晨刊热线电话反映,她在2000年买的房子出现了漏水现象,在找开发商维修时,开发商告诉她这套房子已经过了保修期,拒绝维修,结果,她只好自掏腰包解决。

“房子也有保修期?这确实让我很吃惊。”王女士说,除了有点郁闷,她更想详细了解关于房子保修期的问题。

针对此事,记者通过市建委相关部门得知了关于房屋保修期的具体内容:

根据国家建设部有关规定,在正常使用下,房屋建筑工程的最低保修期限为:地基基础工程和主体结构工程,为设计文件规定的该工程的合理使用年限;屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏,为五年的保修期;供热供暖系统为两个采暖期;电气管线、给排水管道、设备安装为两年;装修工程为两年。

“过了保修期,房子出现的质量问题,开发商可以拒绝维修。”对此,有关部门提醒消费者,在购房时一定要注意其他相关的保修合同,维护自己的合法权益。

节前打折虽然诱人 消费切记维护权益

本报讯 (记者 唐梨 实习生 朱颖江 王沙沙) 日前,李女士在一家商场选购商品时,看中了一件羽绒服,商场的营业员告诉她:“这件衣服属打折商品,不退不换。”李女士对商场所作的解释表示怀疑。

今年年初以来,我市气温连续走高,各大商场也开始打折甩卖品牌棉衣、羽绒服,一些棉衣、羽绒服竟然5折销售。

李女士在一家商场的品牌店里相中了一件羽绒服,标价980元,打折以后588元。当她准备付款时,营业员告诉她:“这件衣服属打折商品,是不退不换的。”

记者走访了一些商场里的品牌专柜,营业员在向消费者介绍棉衣时,以现在买很划算,即省钱又实惠等理由说服消费者购买。可在出售时,营业员同时也会告诉消费者,该店所售的打折商品一律不退不换。

记者就此采访了市消费者协会副秘书长侯新朝。侯新朝提醒消费者:在购买打折衣服时,一定要求营业员在发票上注明衣服属于打折品还是处理品。打折商品是享受正价商品售后服务的,而处理品不受《消费者权益保护法》保护。同时,侯新朝认为消费者在购买打折棉衣时,一定要谨慎,不要图便宜。要仔细检查衣服质量,及时发现问题,如果过了售后理赔期,很难维护自身权益。

报料热线: 39099990
32999990
E-mail:jzrbshck@sohu.com
新闻线索周批评,获奖者将获赠价值50元以上精美礼品一份
河南贝特文化发展有限公司、焦作市现代精品商务中心
专业设计、生产、销售旅游纪念品、收藏品等文化礼品,
承办外事商务会议。地址:原阳路十字路口西南角 电话:
2930008 2769998
怡心茶楼 电话:3550080
云之南普洱茶庄 地址:大杨树餐饮街后街中心
联系电话:2568866

本报讯 (记者 蓝乃强
实习生 李亚培) “早已经签过安装协议了,但电信部门却迟迟不给我安装电话,他们这样做合适吗?”日前,市民张先生给本报晨刊热线打来电话反映他遇到的这件事。

张先生说,1月9日上午,他在中国电信焦作分公司山阳商城营业厅办理了固定电话安装手续,并在工作人员的帮助下挑选

了3xx1111号作为自己的电话号码。按照当时签的协议,张先生办理的固定电话每个月最低消费100元,需要预付一定的话费,他当场预存了3000元的电话费。可是几天后,山阳商城营业厅的工作人员却告诉张先生,除非张先生同意每个月最低消费200元,否则无法按照协议给张先生安装电话。张先生又气又急,因为他申请的这部电话是自己的办公电

话,他已经把这个电话号码印在名片上发给客户了。日前,记者与张先生一起来到山阳商城营业厅。该营业厅一名工作人员对张先生说,这个号码是四连号,领导没批下来。如果张先生同意每个月最低消费200元话费,这个号码就可以使用,不然就需要重新选一个号码。

昨日,张先生告诉记者:“最近几天,山阳商城营业厅的工作

人员多次和我联系,让我尽快再选一个号码,我没答应。我告诉他们,协议已经签过,就应该尽快给我安装电话。”

张先生说:“这么长时间不给我装电话,已经给我带来了损失。电信公司怎么能这样为用户服务呢?我希望电信公司能早点按照协议给我装机,让我在春节前用上电话。”

热线关注

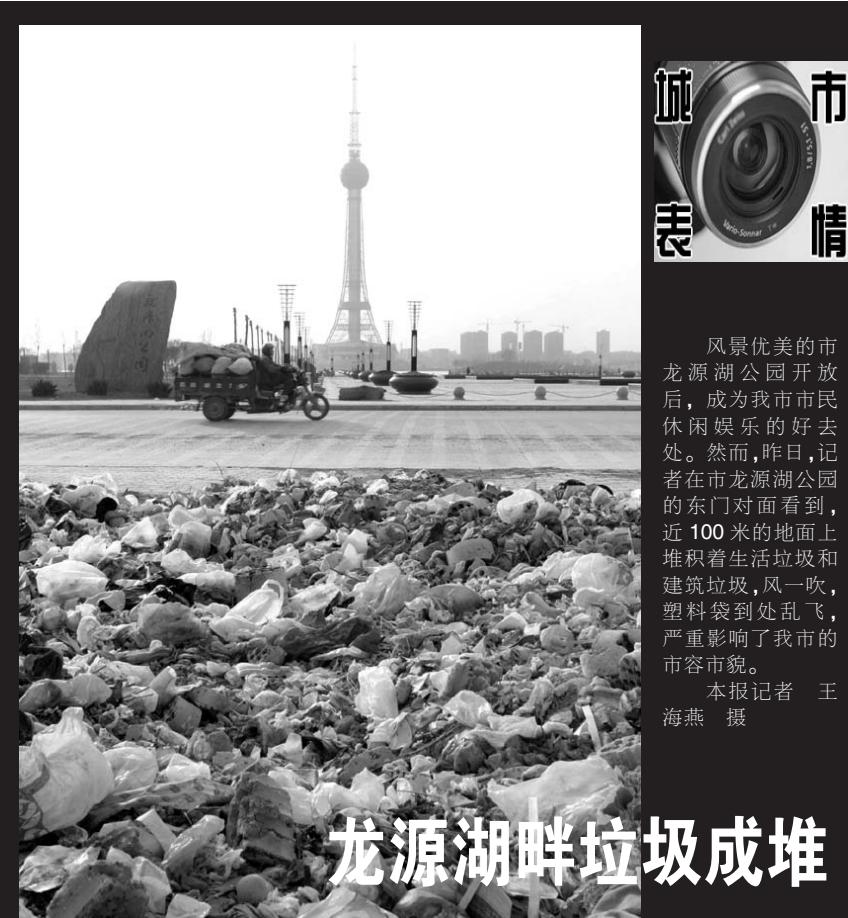
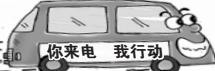


倾听·传递·沟通
24小时

新闻热线

39099990
32999990

▲突发事
▲紧急事
▲感人事
▲有趣事



城
市
情
景

风景优美的市龙源湖公园开放后,成为我市市民休闲娱乐的好去处。然而,昨日,记者在市龙源湖公园的东门对面看到,近100米的地面上堆积着生活垃圾和建筑垃圾,风一吹,塑料袋到处乱飞,严重影响了我市的市容市貌。

本报记者 王海燕 摄

龙源湖畔垃圾成堆

热线行动

表箱突然起火 疑是窃电所致

本报讯 (记者 王金伟) 昨日,位于市工字路上的陶一家属院一单元二三楼的电表箱突然起火,所幸火势不大,消防官兵赶到现场后及时将火扑灭。

昨日12时许,陶一家属院六号楼一单元内的两个电表箱同时爆炸起火。据目击者刘师傅说,当时他正在家里做饭,突然听到屋外一声爆响,将他吓了一跳。“我还以为什么东西爆炸了,打开门一看,发现三楼电表箱正在燃烧,我赶快转身回屋拨打了报警电话。”刘师傅说。

据市公安特巡警支队二大队民警介绍,接到报警后,两位民警迅速赶到现场,发现该单元内安装在二楼和三楼的电表箱正在燃烧,由于不知道电表箱上是否有电,不敢贸然施救。两位民警向指挥中心汇报了现场情况后,消防官兵迅速赶到现场,使用干粉灭火剂将火扑灭。

据电力人员介绍,初步分析电表箱起火原因是窃电行为造成的,具体情况有待进一步调查。

(线索提供:贾陵江 王伟)

购物不比三家 多掏“大洋”千元

本报讯 (记者 马艳) 一条香烟500元,张先生在振华商场一下子买了8条。后来发现其他地方同样的香烟价格比振华商场的几乎低一半。张先生拨打晨刊热线抱怨,这个商场的烟价咋恁高?

1月26日,张先生在振华商场买了8条名为黄金叶茗仕之峰的香烟,总计4000元。后听熟人说他买贵了,张先生就到我市其他商场和小商店查看,发现其他地方同样的香烟每条价格均在270元以下。他觉得多掏1840元钱实在不划算,于是到振华商场要求退换,但被商场拒绝。

据省烟草专卖局焦作市烟草分公司工作人员称,该公司只是统一规定香烟的批发价,并给商户一个建议零售价,至于商户的实际零售价是多少他们不管。

对此,张先生只好自认倒霉。但他想借此事提醒市民,快过年了,买烟的市民多起来了,在买香烟前,一定要货比三家,否则会掏很多冤枉钱。

广告

Tel:3924268