

# 客运市场乱象的背后

本报记者 秦新立 实习生 郭 祯/文 翟鹏程/图

1月11日,本报C3版刊登了《外地长途车搅乱我市客运市场》一文,报道了外地长途车直接进市区拉人、路上兜圈、半路倒客、“线人”到公交车上拉客等扰乱我市客运市场的现象。春运即将到来,记者再次暗访客运市场,发现情况依然没有得到改观。



现场目击:问题仍然存在

记者1月10日采访时看到,在河南理工大学新校区门前,每天都有几辆开往郑州的长途车在此停留拉客。这些开往郑州的车辆票价尽管比市长途客运站总站的票价便宜,但是路上兜圈、半路倒客的现象时有发生,损害了乘客的利益。而在市山阳城东门前的公交站牌处,每天都有一名女子登上途经的公交车上拉客,票价也比市长途客运站总站的票价便宜很多。这种行为既影响城市形象,又扰乱了客运市场。时间过去了近半个月,昨日记者再次来到以上两个地点,发现情况依然存在。

主要根源:两地车辆不对等

我市的公路长途客运市场比较混乱,那么造成这种问题的根源是什么呢?市长途客运站有关人士向记者详细讲述了其中原因。据介绍,焦作与郑州之间的客车是从2005年4月1日起正式不对等的。原因是双方就对发的有关条件不

能达成一致。他说,双方不对等主要有以下三个原因:一是班次不对等。郑州客运部门每天发往焦作41个班次,焦作发往郑州每天的班次为24个。焦作客运部门感觉悬殊过大,要求双方班次数量均等,郑州方面不同意。二是经营负担重。焦作的客车到郑州后,郑州方面要收取客入市费、进站费等费用,而郑州的客车来焦作我市则没有收取这些费用,焦作方面要求郑州方面也对焦作客车取消以上费用,双方协商不成。三是郑州方面给焦作的客车安排的发车时间都不在客流高峰期,却把高峰期留给了自己公司发往焦作的客车,造成焦作的客车因客流影响收入。

基于以上三个原因,双方协商不成,郑州与焦作的车辆不再对发,而这意味着一方从对方的客运站返回时不允许拉客。目前郑州的部分车辆返回时在河南理工大学新校区门前停留拉客,私下形成了一个站点。山阳城东附近之所以

有人拉客,很大一部分也是为这些客车输送乘客。

价格悬殊:乘客不愿进站乘车

据了解,从市长途客运站站开往郑州的客车票价是25元,从河南理工大学新校区门前乘坐到郑州的客车,票价是20元,而票价最低的是从山阳城东附近乘坐到郑州的客车,票价为15元。由于票价相对便宜,很多乘客去郑州时,都愿意去河南理工大学新校区门前或山阳城东附近乘车,这就造成市长途客运站客源严重流失。据该站有关负责人介绍,该站每天至少流失乘客500人,损失1万元。那么该站为什么不降低价格呢?“我们执行的价格是政府定价,根本不可能降低一分钱,所以我们干着急没办法。”该站有关负责人无奈地说。

监管不力:导致市场无序竞争

2004年12月份,市长途客运站成立时,市交通局、市公安局、市建设委员会、市城市管理局共同下发了《关于启用焦作市长途客总

站的通告》。其中规定:长途客运车辆不允许在城区经营(城区范围:东至山阳路,西至普济路,北至南山路,南至丰收路);公安交警部门要在主要人口设立客运车辆交通管制标志,并负责监督检查运营客车按规定的线路行驶;交警部门负责打击私设站点、车站不按规定分工经营等行为。而据记者了解,每天早上、中午,在交警上下班之间,都有长途客车违规从市区经过,并且在市贸易大厦、市东方红广场、市山阳商城等地拉客。这种现象已存在一年多,但是一直没有得到有效治理。

记者随后采访了市公安交警支队。该队勤务科一位工作人员在听了记者的讲述后称,将把这一问题向领导汇报。记者又到市运管局客运科进行采访。该科有关负责人称,运管稽查大队只有5个人,要负责全市范围内的运管稽查,那些长途车辆经常“打游击”,所以很难顾得过来。

## 热线调查

### 九年没有供暖 暖气片成摆设

本报讯(记者 刘正文)“九年前,我们入住时就安装了暖气,可直到现在也没用上,这究竟是咋回事?”近日,本报热线不断接到市东方红广场东侧邮政一号楼居民这样的反映。这里的居民九年来为何一直没有用上暖气?本报记者对此进行了调查。

居民:没有暖气,只好安土暖气、用空调

在邮政一号楼三单元萧大娘家,记者看到屋内一角安装着煤球采暖炉,客厅安装着暖气片。萧大娘说,从1998年搬入该楼,屋内就安装有暖气管道和暖气片,可不知什么原因,暖气管道最终没能和供暖主管道连接。几年前,看到集中供暖无望,萧大娘家就自己花钱安装了采暖炉,烧煤球取暖。而屋里原来的暖气片成了聋子的耳朵——摆设。至于当时没有接通暖气的原因,该楼一位不愿透露姓名的居民说:“当初管道建设完工后,因为当时的市邮电局与供暖部门之间没有协商好,送暖的事就暂时搁置下来。后来邮电分家,居民楼供暖的事就没有人管了。”

居委会:如果重提集中供暖,许多居民不会同意

几年的时间里,集中供暖的问题为什么一直没有得到解决呢?记者采访了管理此楼的山阳区东方红办事处东焦作社区居委会。居委会主任赵庆兰说:“这幢楼的暖气管道为何没有及时接通主管道的原因我也不清楚。现在重提集中供暖,许多居民不会同意。大家都已经找到了取暖的方式,谁愿意再掏钱安装集中供暖呢?并且事情过了这么多年,当初安装的暖气设备很难说还能不能使用。如果重装,那可不是一笔小数目,这些钱居民都愿意拿吗?”

的确如赵庆兰所说,记者采访了该楼一部分居民,发现反对重新安装集中供暖的也不少。

供暖部门:居民想供暖,可重新申请,但安装所需费用很高

对于安装集中供暖一事,有的居民积极要求,而有的居民却反应冷淡。那么,面对一部分居民的要求,供热部门能否为其解决难题呢?就此,市吴华宇航热电厂一位负责人说:“根据该楼的实际情况,需要配套设施,而建一个交换站就需十几万元钱,这些费用让少数居民承担肯定不现实。如果该楼几十户居民能够达成共识,就可向我们提交申请,经过审批,我们就会进行施工安装。”

一边是迫切要求集中供暖的居民,一边是不愿再掏钱的居民,要想让几十户居民达成一致,难度不小。

## 热线关注

## 热线行动

托运设备,运输途中设备包装破损;希望修复包装箱,没想到原包装被去掉。随后的客户退货,与物流公司产生纠纷等一系列事,使王先生很窝火

### 我的损失谁来赔

本报讯(记者 慕乃强 实习生 李亚培)根据客户要求,王先生在生产厂家进货后委托物流公司托运,但没想到货物包装在运输途中受损,客户退货,而与物流公司交涉赔偿,因双方意见分歧太大,争执不下。从事起重设备销售的王先生说起这件事就觉得窝火。

前段时间王先生在江苏省晋江市的一家公司订购了一台起重设备。并委托佳吉物流公司将货物运到焦作市。2006年12月12日,王先生到位于市普济路的佳吉物流公司焦作分公司取货时,发现货物的包装箱盖破损了。经王先生检查,箱子内的货物有脱漆现象,设备上还少了一个大螺母。由于担心无法给客户正常交货,王先生就与佳吉物流公司焦作分公司的工作人员交涉。但该公司的工作人员答复王先生,由于货物较重,运输中包装箱损坏是正常现象。王先生随后将问题反映到市工商局专业分局货运市场管理所,经货运管理所协调,佳吉物流公司焦作分公司答应将货物包装箱修复一下,尽量恢复原貌。但是,王先生没想到物流公司重新做了一个箱子,然后将货物放进了去。“设备没了原包装,我很难销售出去。”王先生告诉记者。

昨日上午,记者和王先生一起来到佳吉物流公司焦作分公司。该分公司的孙经理说,货箱确实受到损坏,但设备没有问题。现在包装箱已经换过了,设备脱漆也不一定是包装箱破损造成的,买一小桶漆也就10元钱,该公司可以赔15元钱。至于丢的那个螺母,价值多少钱该公司愿意赔偿。

河南大成律师事务所律师汪旺龙说:“供货方在委托物流公司托运货物时应签有协议,如果托运过程中发生争执,要按协议严格履行。如果没有协议,要按法律法规进行处理。就此事而言,物流公司在运输途中把客户货物的零配件丢失,并把货物的包装箱损坏。不管损坏、丢失的物品大小、多少,都使客户蒙受了损失,物流公司应当承担一定的责任。”



昨日下午,记者在市解放路岔洞河东岸看到,有人在河堤上焚烧垃圾,并燃着了河堤上的枯草。

本报记者 翟鹏程 实习生 姬气

## 文具香喷喷 购买应当心

本报讯(记者 梁智玲)“孩子这两天一直流泪,嗓子还有点儿不舒服,去医院检查才知道是香喷喷的文具熏的。”1月24日,家住民主路某小区的王女士说。

据王女士称,她家孩子特别喜欢买一些带有香味的文具,草莓味签字笔、柠檬味橡皮、香草味涂改液、熏衣草味信笺等,这些带有香味的文具都是孩子的最爱。“孩子每天从早到晚不停地接触这些东西,连书包、衣服上都染上了浓浓的香味。”王女士说。

1月24日,市解放路上一家文具店的老板

告诉记者,加香的文具比普通的好要卖一些,女孩子尤其喜欢买这些加香的文具。“文具带有清香的气味很受我们欢迎。”在该文具店挑选笔记本的中学生璐璐说。

为此,记者采访了市的相关医生。“香喷喷的文具里面大都添加了香精,少量的香精并不会对人体产生什么影响,但是,添加过多的香精会使人体产生不舒服感,严重的会使眼睛流泪,还会损伤鼻黏膜。所以,这些香喷喷的文具,还是少用为好。”我市某医院的司医生说。

晨刊提醒  
3909990