

近年来,随着人们生活节奏的加快和生活水平的提高,家政服务已成为一些家庭的需
求,家政行业存在的诸多问题也引起了人们的普遍关注——

家政服务需要规范管理

本报记者 许伟涛

缺少规范 市场有点乱

随着人们生活质量的提高和社会分工的细化,家政服务已经成为一个朝阳产业。家政服务包括家电维修、家庭保姆、搬家服务、病人护理、母婴服务、清洁服务等多种项目。据市工商局专业分局主管全市家政服务行业的冯长利介绍,目前我市具有劳动职业介绍资格的家政公司及服务部共有11家,另外还有20多个信息部和民政部门批准设立的社区服务部。一位业内人士指出,由于目前家政服务市场的进入门槛比较低,且缺乏具体的监管部门和执行标准,存在着行业无序竞争、家政服务公司规模小、家政服务人员整体文化素质偏低

等情况。据了解,我市目前除了比较正规的家政服务公司外,还有大量的个体家政服务人员,他们有的没有经过任何培训,也没有任何约束力,甚至不查看应聘者是否具有健康证、职业资格证书便进行登记,更谈不上后续服务。而由于家政公司与客户之间的权利义务关系没有法律规定,一旦家政服务人员与客户之间发生纠纷,家政公司不用承担任何责任,使得客户投诉无门。还有的机构借家政服务之名,实际经营范围五花八门,包括房屋租赁、装修、婚姻介绍等。

记者的话:广大市民求职或需要家政服务时,最好到有劳动职业介绍许可证的正规公司,并要签订合同,妥善保管好加盖公章的收据,以备自己的合法权益受到侵害时作为维权的证据。

缺乏尊重 诚信是关键

家政服务从某种意义上说是一种“零距离”服务。家政服务人员要走进被服务者的私人空间里,相互之间的体谅就显得格外重要。但在实际生活中,不少雇主与家政服务人员之间缺乏最基本的尊重。

在我市一家家政服务中心就职的刘女士告诉记者,她曾经在市区一户人家做保姆,虽然家务事做得认真仔

细,女主人却经常指责她服务不到位,而且说话尖刻。市民曾女士说,她家找了一个保姆照顾老人,却发现家里的白酒、香烟等物品连续丢失,最后只好辞退了事。

“虽然现在有了家政公司,不用到街上自己找保姆了,但是很多家政公司对保姆的管理不严,一些保姆让人不放心。”赵女士觉得,家政公司应该为保姆的素质和服务质量负责。

记者的话:如今的家政市场上,经营者短期行为严重,影响长期信用。对于一个正处于成长发育时期的行业来说,过多的短期行为会影响人们的信任度和认同感,最终给整个行业带来损失。

环卫基础设施建设须加大力度

市人大代表胡晓敏、王凤英、祝桂荣等在市十届人大三次会议上提出“关于加大环卫基础设施建设力度”的建议,交市城市管理局具体承办。

办理情况:市城市管理局对此项建议十分重视,采取多种措施加大工作力度,使我市的环卫基础设施建设

实现了较快发展。截至目前,我市新建、改建星级旅游公厕80余个,改造加固旱厕、危厕300个,极大地缓解了市民和游客如厕难问题;新建、改造垃圾中转站30余个,极大地方便了广大居民就近倾倒生活垃圾,有效减少了垃圾乱堆乱倒行为;购置和修复道路机扫车、垃圾压缩车、洒水车、吸粪车等环卫车辆20余辆,极大地提高了道路清扫质量,减少了道路清扫二次污染,加快了垃圾清运速度,减轻了环卫工人的劳动强度。同时,市城市管理局还出台了鼓励政策,引导关心和热爱、支持城市管理工作

的各界人士积极参与公厕、垃圾中转站的建设工作。 法宣

建议办理



近日,中站区人大常委会组织驻中站辖区的省、市人大代表对该区新农村建设情况进行视察。图为省、市人大代表实地视察该区龙翔街道办事处西张庄村新农村建设情况。 张海军 摄

我市举办人大通讯员培训班

本报讯 近日,我市举办了人大通讯员培训班,来自各县市区人大常委会和人大工委的五十余名通讯员参加了培训。

这次培训是根据市人大常委会2006年工作要点安排而举办的,邀请河南省《人大建设》杂志主编潘天宁到培训班讲课。参加培训的通讯员就工作中遇到的具体问题进行提问,潘天宁耐心地一一予以解答。(山人)



市人大常委会调研室 焦作日报社 联办

人大视窗
第155期
市人大常委会调研室 焦作日报社 联办

九成干果质量合格
据新华社北京二月二十一日电(记者姜雪)国家质检总局二十一日公布的干果、干菜产品质量监督抽查结果显示,产品抽查合格率为百分之九十六点七。此次,质检总局共抽查了北京、天津、黑龙江、吉林、辽宁等十一个省、直辖市五十八家企业生产的六十种干果,其中抽查了二十二种干果产品,全部合格;抽查了二十八种干菜产品,产品抽查合格率为百分之九十四点七。

陕西华县招募皮影传承人
据新华社西安二月二十一日专电(记者耿学鹏)高晓、陕西省华县近日面向全社会公开招募皮影传承人。华县皮影期待新鲜血液注入。

手机欠费与信用挂钩
据新华社济南电(记者王志刚)截至日前,山东省个人信用信息基础数据库已收录一亿多条个人居住、职业、收入等基本信用信息,有效反映了个人信用状况。今后,手机欠费信息也将纳入山东个人信用信息系统,记者从中国工商银行济南分行获悉,十六日,覆盖全省的个人信用信息系统正式上线运行,个人信用信息基础数据库在全国正式联网运行一年,目前系统已覆盖山东省所有银行类金融机构。

观象台
日前,山阳区太行街道办事处为增强机关党员干部的廉政意识,积极投入资金两千余元,制作了三十块精美

本期话题

家长为子女制订恋爱计划

谈天说地
背景:一上大学就制订恋爱计划,乍一看还以为是在大学生中的流行做法,但这些却来自于一些新生家长。不少学生的父母对孩子“谈朋友”的态度从高中时代的强烈制止变成了积极鼓励,有些家长还催促甚至强迫孩子早日定下来。

爱情岂可计划?

大学生正处在即将步入社会的阶段,在大学期间形成的对社会、人生的态度,也许会影响他们今后的发展。从高中时的防早恋甚至防川到大学时的尽早“定下来”,家长们的态度转变得太快,会让学子们对爱情产生很多负面印象。2006年11月20日《中国青年报》为我们讲述了一个动人的爱情故事:女硕士陈跃华和打工男友杨小军苦恋八年,清贫却快乐。当男友身患尿毒症后,百般无奈的陈跃华最终不得不在网上发出帖子求助。这篇帖子里“八年苦恋”四个字打动了众多网友的心。为什么能打动人心?因为这种醇美甘甜、不离不弃的爱情,是许多人未曾得到或曾经失去的东西。

为孩子制订恋爱计划的家长们应该反思一下,如果孩子按照你的计划行事,失去了一些本来美好而且难以再来的东西,得到一个背道而驰的结果,将不仅仅是孩子一个人的悲哀。爱情是不能够按计划行事的。

机会垂青有准备的人

凡秋
机会是一种偶然,但从某些方面来说,也是一种必然,就像我们经常说的那句话:机会总是垂青有准备的人。身边见了太多的例子:因为懵懂和迟钝,没有把握恋爱的机会,很多人错过了身边的人。凡事预则立,不预则废。制订恋爱计划并不是指制订一个多么精细的计划,或者严格按照一些步骤谈恋爱,而只是早作准备,不输在起跑线上。

上大学后考虑终身大事对学业也不会有太大影响。上大学如同初步进入社会,任务已经不仅仅是学业,各种历练是以后立身的必要手段。而此时的大学生自制能力也不断增强,可以更好地处理恋爱和学业的关系。更何况,上大学后年龄也不小了,将终身大事提上日程也就自然而然了。从这些方面来看,父母的考虑不仅是合理的,还给了我们许多启示。

下期话题
成绩不好只因名字差?

果孩子按照你的计划行事,失去了一些本来美好而且难以再来的东西,得到一个背道而驰的结果,将不仅仅是孩子一个人的悲哀。爱情是不能够按计划行事的。

观象台

观象台
日前,山阳区太行街道办事处为增强机关党员干部的廉政意识,积极投入资金两千余元,制作了三十块精美

观象台
日前,山阳区太行街道办事处为增强机关党员干部的廉政意识,积极投入资金两千余元,制作了三十块精美

夯实基础正行风

近日,省纪委、省法制办等多家单位组织的联合暗访组对我省的各级行政服务大厅进行了集中暗访。武陟县行政服务大厅因“环境整治、秩序良好、接待热情、服务主动”受到表扬。

该县行政中心成立五年来,从夯实端正行业风气的基础抓起,坚持教管并重,建章立制,使服务水平不断提高,营造了优质的服务环境。狠抓教育素质。该中心每月举办一次窗口行风演讲比赛,每季度举办一次微机技

能大比武,每周举行一次集体演讲,教育引导工作人员端正服务态度,强化服务意识,增强窗口工作人员的责任感和使命感,使群众从服务窗口感受到端正行风带来的变化,享受到优质服务。一次,该县大封镇南孟迁村的五名群众去深圳打工,当晚车票都已买好,急等启程,在等车时才知道需办边境证。当他们赶到武



1月21日下午,在解放区民生街道办事处学生路社区,一些老人在社区老年活动中心娱乐。解放区在该区的31个社区全部建立了老年活动室,配备了健身器材、象棋、麻将等设施,让老年人老有所乐。 唐玉磊 摄

观象台
日前,山阳区太行街道办事处为增强机关党员干部的廉政意识,积极投入资金两千余元,制作了三十块精美

过好「年关」也要过好「廉关」

人们把春节前的一段时间称为“年关”,这多少含有负债的人过年就像过关一样的意思。时代不同了,这种“关”的意义也就不一样了,对于领导干部来说,过的是另外一种“关”,那就是要经受党风廉政建设考验的“关”。

逢年过节,亲戚朋友之间走动走动是人之常情,但有的人瞄准这个时机,借过年走动之名,行送礼行贿之实。个别领导干部收礼之后才开始行使权力,不该升官的升了,不该批的项目批了,不该办的办了,不该管的事管了……有的群众说:“干部廉不廉,看看节和年。”这话不无道理。近年来,有的领导干部在过年过节时没设防,这股歪风,不仅葬送了自己的政治生命,而且严重损害了党和政府在人民群众心目中的形象。

据《后汉书》载:羊续任庐江太守时,衙门里送礼之风很盛,但羊续清白自守,别人拿他没办法。有人抓住机会“献其生鱼”,他再三拒绝,那人硬是不肯带回,羊续无奈,只好“受而悬于庭”,直到晒成臭鱼干,以后再也没人敢来自讨没趣了。从羊续的故事中可以看出,对于这类事情关键在于自己拒礼的态度是不是坚决。有位领导说过一句话:“这礼不是给我送的,而是给这个位子的掌权者送的。”领导干部只要看透这一点,并时刻保持清醒的头脑,就会勤政廉政,堂堂正正、坦坦荡荡地度过一个平安祥和的“年关”,也就能顺利地过好廉洁自律“关”。

田得传

花生油——健康食用油的未来
健康花生油,全球关注。我国养生医学历来对花生的妙用多有研究。《本草纲目》载:“花生悦脾和胃、润肺化痰、滋养补气、清咽止痒。”《药性考》载:“食用花生养胃醒脾、滑肠润燥。”现代营养学家研究发现,花生及其制品富含维他命E、维生素A、维生素B、维生素B₂和叶酸以及大量的钾、钙、磷、铁等微量元素,人体需要的42种营养素,花生中就含有37种。营养专家指出,从花生中提取的亚油酸、白藜芦醇、锌及贝塔谷固醇等成分,具有抑制血小板

非正常凝聚,预防心肌梗塞、脑栓塞、心脏病等特殊功效,用于治疗高血压,血脂下降81.8%;用于治疗慢性气管炎,有效率高达89.3%。我们相信,随着我国人民生活水平的提高,花生油这种实惠的健康食用油将走进更多普通百姓的厨房。

新春节选什么油?
鲁花5S压榨一级花生油!
服务热线:5870902 13103910992



广告
Tel:3924268

中站区交通局 狠抓廉政文化教育
本报讯 日前,中站区交通局采取多项措施狠抓廉政文化教育。该局在建村村通工程项目较多,一些村干部想多争取资金和项目,就给该局领导送礼,但均被婉言谢绝。截至目前,该局未发现一起以权谋私和群众投诉案件等形式,全面开展廉政为教育

育活动,使全体职工的廉政为民意识明显增强。该局在建村村通工程项目较多,一些村干部想多争取资金和项目,就给该局领导送礼,但均被婉言谢绝。截至目前,该局未发现一起以权谋私和群众投诉案件等形式,全面开展廉政为教育

观象台
日前,山阳区太行街道办事处为增强机关党员干部的廉政意识,积极投入资金两千余元,制作了三十块精美

观象台
日前,山阳区太行街道办事处为增强机关党员干部的廉政意识,积极投入资金两千余元,制作了三十块精美

观象台
日前,山阳区太行街道办事处为增强机关党员干部的廉政意识,积极投入资金两千余元,制作了三十块精美