

# 对话供暖 服务万家

主持人: 本报记者 慕乃强 实习生 李亚培  
嘉宾: 市绿源热力有限公司有关领导  
时间: 1月17日9时至12时10分 地点: 焦作日报社生活晨报编辑部

主持人: 首先介绍三位嘉宾, 他们分别是市绿源热力有限公司经理张智、市绿源热力有限公司经营科副科长李林、市绿源热力有限公司生产调度室报修热线服务员王玲。

今天是《热线对话》栏目的第一期, 欢迎三位嘉宾来到对话现场与市民对话!

张智: 我们非常感谢《焦作日报·生活晨报》开办这样的对话栏目, 并且很高兴第一期对话就邀请我们来到现场与市民沟通。

主持人: 人冬以来, 市民反映关于供暖方面的问题确实不少, 有些问题我们采访后进行了报道, 但仍有许多市民存在一些疑问。今天我们把各位领导请到这里, 目的是与市民进行沟通、交流, 服务千家万户。不过今天有点遗憾的是, 虽然我们多次与吴华宇航化工有限责任公司联系, 吴华宇航热电分公司有关负责人没能来到对话现场。

好! 下面我们正式开始热线对话。



市绿源热力有限公司经理张智(中)接到读者反映的问题后, 当场与施工人员联系, 了解有关情况。本报记者 翟鹏程 摄

## ●热线对话焦点之一

“我们家门口有供暖管网吗?”

市民刘女士: 我家住在市二十二中家属院(市站前路), 请问我们家家属院附近有供暖管道吗?

主持人: 刘女士反映的是一个普遍问题, 家住市十六中家属院(市工业路)的陈先生昨天还来电话问他们的家属院什么时候能供上暖气。请张经理给大家介绍一下目前公司的管网走向情况, 这样市民就可以了解到供暖管网是否走到自己家门口了。

张智: 我市新城区的供暖管网已经初步形成, 随着供暖管网向老城区西部延伸, 我市的供热区域将进一步加大。目前, 老城区已经延伸到市建设路(市普济路至市民主路)、卫校西街、友谊路、工业路(市友谊路至市朝阳路)、朝阳路、普济路中段, 这些路段两侧的单位和小区均符合供暖条件。目前老城区的丽景苑小区、朝阳小区、市中级人民法院家属院等小区1000多户居民已经用上了我们公司的暖气, 电厂家属院正在施工, 春节前有望能用上暖气。由此看来, 市二十二中家属院和市十六中家属院附近已经有我们的供暖管网, 只要这些家属院具备供暖条件, 用不了多长时间, 居民就可以用上暖气。

## ●热线对话焦点之二

“小区想供暖要符合什么条件?”

市民李女士: 我想知道小区符合什么条件才能供暖?

主持人: 最近许多居民都问过这个问题, 请张经理给大家介绍一下。

张智: 小区供暖需要符合以下条件: 1. 小区附近要有供暖管网; 2. 小区的物业部门写出申请, 我们不接受个人申请; 3. 小区供暖面积要达到3万平方米, 如果一个小区达不到, 可以和附近小区共同申请; 4. 小区要提供换热站用房; 5. 施工

道路通畅。

## ●热线对话焦点之三

“如何节约供暖费?”

市民顾先生: 暖气费是怎么计算的? 怎样使用暖气更节省费用?

主持人: 这也是大家很关心的问题, 一户一表的供热方式确实使市民用起来很方便。据我们调查, 有些用户为了节约费用采取了这样的方法: 打开阀门, 当散热器温度提高后, 再关掉阀门, 当暖气片温度下降后再打开阀门。不知这种方法能否节省费用。

李林: 这种方式不仅不能节约费用, 还会使配件因多次出现热胀冷缩现象而损坏。因为暖气的计费方法是根据入户的流量和出入户热水的温差计算的, 温差越大费用越多。最好的方法是将阀门开到自己认为合适的位置, 将房间封闭好, 让室内保持恒定温度, 这样室内既不会太冷, 也节省了暖气。

## ●热线对话焦点之四

“管网里的热水能用吗?”

市民刘女士: 我见有人用管道里的热水洗脸, 我们能从管道里取水用吗?

主持人: 据我们了解, 目前存在有些市民从供热管道取用热水的现象, 这种行为有什么危害? 对供暖有没有影响?

李林: 暖气管道里的水是不允许私自使用的。公司为了保持管网正常运行, 在水里面添加了一些化学物质, 这些化学物质对人的皮肤会有损害。另外, 如果使用暖气管道里的水, 不仅会增加计费, 还会影响整个小区供暖质量。

## ●热线对话焦点之五

“供暖表寿命有多长?”

市民翟先生: 绿源热力有限公司给用户装的供暖表设计使用年限是多久?

主持人: 翟先生这个问题提得好! 由于

我市刚实施一户一表制, 许多市民还没有想到这个问题。

张智: 目前关于供暖表的具体使用年限没有准确的说法。不过, 供暖表每5年可以检验一次, 这个检测结果是由河南省技术监督局出具的。使用5年后, 双方都没有异议的话, 可以继续使用。如果发现问题, 就应进行维修或更换。

## ●热线对话焦点之六

“庭院管网该由谁维护?”

市民李先生: 每年供暖前都要对小区的庭院管网进行清洗、维护, 请问小区里的庭院管网是由谁维护的?

主持人: 小区庭院管网的清洗、维护很关键, 如果处理不好会严重影响供暖效果。李(副)科长, 你说是吗?

李林: 是的。小区的庭院管网的产权归属, 就由谁进行日常维护。如果是我们热力公司安装的, 热力公司就会维护, 如果是由小区物业部门或开发公司安装的, 就应由物业部门或开发公司进行维护。

## ●热线对话焦点之七

“入户热水温度低用户会不会吃亏?”

市民丁先生: 我住在山阳区卫生防疫站家属院, 去年换热站供的热水温度是90摄氏度, 而今年的热水温度是70摄氏度, 室内温度总是感觉不高。请问, 入户热水温度低用户会不会吃亏?

主持人: 家住龙源湖小区的郭先生昨天也提到了这个问题。请李(副)科长回答一下这个问题。

李林: 按照国家规定, 换热站供应的热水在60摄氏度至85摄氏度之间是符合标准的。只要市民将阀门开大一些, 不会影响取暖效果的。需要说明的是, 入户水温低, 用户不会吃亏。因为供暖费用是按温差计算的, 如果将阀门开在同一位置的话, 入户水温低则室内温度会低一些。

## ●热线对话焦点之八

“给供暖卡充值很不方便。”

市民周女士: 绿源热力有限公司收费服务大厅离我家太远了, 用户给供暖卡充值很不方便。

主持人: 该公司收费服务大厅位置确实有点偏, 听说往年该公司还派人到小区上门服务, 今年有没有开展上门服务?

李林: 以前用户少的时候我们可以上门服务, 但是现在有1万多用户, 因为公司人力有限, 目前无法上门服务。我们已经向领导建议多增设几个充值点, 以便市民充值。现在的供暖卡充值点工作时间是每日8时至18时, 中午和节假日不休息。

## ●热线对话焦点之九

“家里安有表, 为何还要安总表?”

市民孙先生: 我是华苑新城小区的居民, 我们小区每户都安有供暖表, 但是前段时间又在主管道上安了一个总表, 听说要按总表收费, 这是为什么?

主持人: 最近该小区有不少居民反映这一问题。

李林: 华苑新城小区给每户居民安装的并不是IC卡供暖表, 而是需要抄表员入户实抄的供暖表。另外, 该小区在安装庭院管网时没有让我们监督, 所以我们无法验收。由于我们公司人力有限无法进入每家每户抄表, 所以就在外面的主管道上又装了一个总表, 并且收费要按总表收。

## ●热线对话焦点之十

“供暖初期维修电话怎么特别难打?”

市民韩先生: 刚开始供暖的时候, 报修电话一直打不通, 现在供暖电话还是打不通吗?

主持人: 供暖初期市民多次给《市民热线》反映绿源热力有限公司维修电话特别难打, 现在采取了哪些措施?

王玲: 据了解, 我们准备成立一个远程调度维修服务中心。中心建好后, 热线电话数量将会增加, 并且会对各换热站的情况进行实时监控。

主持人: 谢谢绿源热力有限公司的领导 and 市民参与我们的热线对话活动。今天市民反映的关于老城区的一些供暖问题, 我们将尽快采访有关部门负责人, 并及时进行报道。谢谢大家!

热线对话  
倾心交流 真诚沟通  
热线电话: 3909990 3299990

# 广告

Tel: 3924268