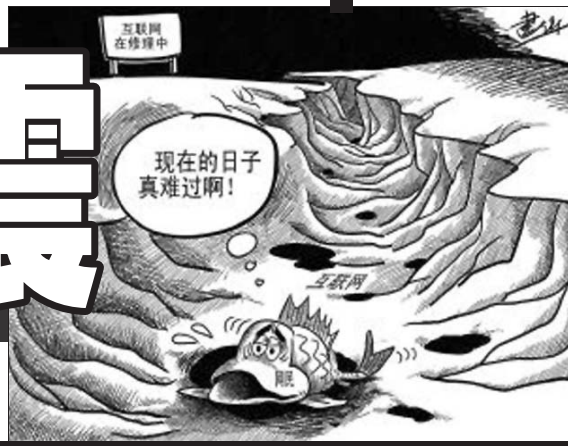


# 网络生活虽好

# 谁料弱不禁震

## “一二二六”光缆断裂,中国网民很受伤



### 核心提示

去年12月26日的台湾地区附近海域地震让十几根海底光缆受损,令中国网民很受伤。半个月来,随着受损服务逐渐恢复,网民们的心情日渐好转,但遭重创之后,我们却不得不反思:我们的网络生活为何如此脆弱?我们又该如何避免类似情况再次发生?昨日,信息专家指出,我国计算机技术还不够发达,不得不使用大洋彼岸的服务器与网站,所以光缆断裂影响很大。

### MSN、雅虎陆续恢复

“终于能登录上MSN了!”昨日下午,记者致电微软客服中心,得知在光缆断裂导致半数以上MSN用户无法登录后的两天,微软MSN正式发出公告:自北京时间2006年12月28日凌晨起,很大一部分用户已经可以登录和使用。同时,雅虎邮箱用户也能够登录,境内外电子商务用户也在缓慢恢复中。

教育部日前在网站公布,通过备用数据通信线路,中断数日的托福网上报名于1月5日恢复,考试业务也正常进行。因光缆受损,法国TEF考试(法语水平测试)被取消。如今,当日受影响的11名考生重新进行了考试。但不少网民表示,MSN登录困难、邮件丢失、海外网站登录慢的情况时有发生,地震对网络的重创要完全恢复仍需要一些日子。

中美网络瘫痪对跨国公司来说是天降横祸,但另一些企业却因祸得福。趁MSN无法登录期间,等不及光缆修复的白领们纷纷转而使用手机等通信工具。记者昨天从上海移动通信公司获悉,虽然移动旗下的即时通信业务“非信”现仍处于试商用阶段,但在去年12月登记使用的用户剧增了5万多个,远远超过了此前每月700多个的自然增长率。目前,该通信工具的日均增长率也有1万个,用户共有70万左右。

### 完全修复延至月底

记者昨日从中国电信以及中国网通获悉,受恶劣天气条件等多种因素的影响,受损海缆估计要到本月底才能全部修复。

目前,针对上述海缆的抢修工作已经逐步展开。中国电信内部人士表示,一般情况下,单个故障点的修复时间是2~3周。不过,由于天气条件恶劣,且故障点位于海缆密集区域,并存在互相交叉现象,造成了较大的打捞难度,因此修复时间要比普通情

况长。他同时确认,目前互联网的使用已恢复到正常水平的80%左右,受南海台湾地区附近海域地震影响的话音业务和专线业务已全部恢复正常。

他解释说,此次地震造成海底断层破裂,部分海底光缆已被深埋海底,加之天气条件、海缆互相交叉等现象,给打捞造成一定难度。据检测的情况,部分断缆需要接长达400米的新缆,但目前海上气候条件恶劣,无法马上展开维修工作。

中国网通称,由于光缆的断裂程度超出预计,修复时间将延至月底,如果船只调度到位,一般一星期就可将受损光缆修复。目前,中国网通包括国际长途、国外互联网网站访问、专线电路等受到影响的业务已全部恢复。

### 巨大损失难以挽回

现在,白领们又能一上班就登录MSN了,雅虎邮箱也回到了重要角色,电子商务迅速重整旗鼓。虽然会有异常情况发生,但到了月底,一切都将恢复正常。

然而,光缆断裂带来的损失是无法恢复的。一个光缆故障点平均修复金额为70万~80万美元。有关专家预计,此次彻底修复海缆所需花费将达几百万美元。

此外,MSN是“伤势最重”的企业之一。在网络中断的几天中,用户纷纷转而使用其他通信工具。据腾讯QQ调查数据显示,原QQ用户回流日涨数十万。MSN恢复服务后是否会造客户流失,仍是个未知数。

另外有消息显示,此次地震导致中国注册者近日到期的.com域名无法正常续费,存在域名丢失或被注销的风险。域名注册商表示,由于.com域名的注册服务器设在国外,所有的.com域名注册、更新和续费都须连接海外服务器。受光缆断裂影响,很多注册商一时都无法正常进行.com域名的数据更新。据统计,光缆断裂后短短一周内,将近1万个国内注册者无法续费丢掉了自己的域名。不少企业丢失的.com域名已经被海外域名投资人抢走,很多企业因此损失惨重。网络品牌的重建是一项不小的花费。

### 为何“天灾”无赔偿

网民的生活被打乱。根据新浪网的网上调查,超过九成的网民表示,此次光缆断裂事件影响了其工作、生活,其中近六成的网民认为影响很严重。

“只要有足够的预防措施,我们的网络不会中断!”在香港新世界工作的许先生认为。虽然是自然灾害,但这和地震直接造成人员伤亡不同,运营理应承担受损用户作出合理的解释和赔偿。但记者昨日通过咨询律师了解到,网友的这一要求很难找到法律依据。根据我国的《合同法》、《电信管理条例》等相关法律法规的规定,由于地震等不可抗力造成的损失,企业没有过错。类似条款在电信运营商的人网协议中也明确规定。

有关资料显示,地震引发的断网事件,给台湾“中华电信”造成了超过了1.5亿新台币的损失,但是台湾“中华电信”免去了断网用户当月的使用费。北京邮电大学有关专家表

示,“不可抗力规则”是国际惯例,电信运营商确实无须为地震导致的断网承担赔偿责任,但承担一定的道义责任也是一种值得借鉴的方法。

### 为何没有备份网络

北京邮电大学教授舒华英表示:“此次地震让我们应提前考虑实施中美直达光缆的计划。”

### 为何服务器都姓“美”

资料显示,截至去年6月份,中国的互联网用户已超过1.23亿,而在2000年年初时只有890万。尽管中国网民的数量世界第一,但国际互联网的根服务器几乎都在美国。

“MSN、雅虎都姓‘美’。”上海交通大学信息安全工程学院常务副院长、国家信息安全应用示范工程总体组组长李建华教授表示,“我国信息系统建设和发达国家相比仍有相当差距,几乎没有掌握核心技术。现在国内使用的操作系统、关键芯片和核心软件也几乎全部依赖进口,网络安全其实隐患重重。”

“美国的企业一般不会考虑,也没有必要将服务器建立在中国。”李建华表示,“与其指望美国企业将服务器建在中国,不如考虑怎样完善信息道路的建设。”教育部信息中心副主任林中教授也表示,当光缆真正稳定成网状分布时,我们就无须烦恼了。他说:“断了也没关系,它们之间互相一调就可以用了。”

卫星通信的替代作用也再次进入人们的视野,但专家分析,卫星通信速度不如光纤快,信号容量小,而且成本高,只是作为一种备用手段。 杜宇潘

### 今日看点

## 鸽子不爱飞

连载(十四)

王海鸰

就这样离去  
老爸虽然度过了危险期,却也印证了那句“病来如山倒”的老话,我眼睁睁看着他从一个精神矍铄的父亲一下子变成了瘦弱苍白随时可

能倒下的老人。从ICU重症监护病房出来以后,他又住进了单人病房。老爸的性格变得更加沉默,经常一个人发愣,似乎在回忆什么,又似乎在憧憬什么。他腹部经常疼得他直冒汗,食欲更是每况愈下。  
小姨风尘仆仆地赶到了G城。下飞机后,她东西没放就立刻赶到医院,到达医院时已经是18时了。小姨进门我先是愣住了,因为这些日子光顾着忙,连个电话都没给她打。我心里有些内疚,刚想过去跟她解释,老妈先迎了上去,直接把小姨拉到了门外。

老爸正在小憩。他一直处于半醒半睡的迷糊状态,这时候突然睁开眼睛问:“谁,谁……谁来了?”我说:“是我小姨。”老爸说:“是梅兰?”我说:“对,是我小姨看你来了。”

不一会儿,老妈和小姨一同进来。老妈边走边说:“恬恬,这几天你也累了,今天你跟我回家去吧。”

我说:“那我爸怎么办呢?”

老妈没有理我,俯下身去对老爸说:“云飞,梅兰来了。我跟恬恬先回去,今天晚上就让她陪着你吧。你要有什么不舒服,一定要按铃叫护士啊。”说着使劲捏了一下老爸的手。

小姨在G城只待了两天,连着两个晚上都在医院陪床,白天才回酒店睡觉。她是第三天早上走的,走的时候也不让我们去送,就像来时一样匆忙。这一次我跟我小姨几乎没有交谈的时间,更别说单独在一起了。

小姨走了以后,老爸更加神志不清了。我和老妈继续轮番守夜,生怕他有个好歹。

一天半夜,我趴在老爸身边迷迷糊糊睡着了,突然听到了轻轻的歌声。老爸的声音我当然不会听错,可就算在梦中我也知道老爸不可能唱歌的。“难道老爸的病好了?”我这么一想突然惊醒过来,睁眼一看,老爸果然已经坐了起来,正靠在枕头上轻轻哼歌呢。我大吃一惊,不由得使劲揉了揉眼睛。

老爸见我表情惊愕马上做了个不要声张的手势,还狡黠地笑了一下。我激动得心脏狂跳不止,急忙握住老爸的手说:“爸,你醒了?觉得怎么样?”

老爸朝我笑笑说:“我饿

了,想吃东西。”这一下我更激动了,急忙打开床头灯,可屋子里除了水果和营养品外,没有任何可以充饥的食物。我手忙脚乱地给家里打电话,把老爸想吃东西的消息告诉老妈。

老妈很快赶到医院,还特意带来她已经炖好的排骨汤、小米粥和一些小菜。老爸胃口大开,第一次当着我的面饱餐了一顿,吃完又提出了洗澡和理发的要求。老妈稍微犹豫了一下,马上答应了老爸的请求,让我赶紧回家去拿理发工具。

往回走的路上我越想越奇怪:“老爸怎么会突然好了呢?又为什么要半夜洗澡理发?”这时我猛一下想到了回光返照,心里不禁一凉。而这一点,想必老妈早就知道了。

老爸是在小姨离开后一星期去世的。他不是死于癌症,是并发症夺去了他的生命。

尽管早有心理准备,在医生宣布的那一刻,我还是一下子就崩溃了。

追悼会相当隆重,设计院的人都来了,不能参加的领导也送了大花圈。我哭着给小姨打了电话,她因为参加电视台节目录制,不能前来参加追悼会。她也特别悲伤,特意发来了唁电。

遗体告别的时候,来宾们排着长队跟家属见面。我一万个没有想到孤孤会出现在来宾的队列里。他一身黑,神情肃穆地跟老妈握手,又跟我紧紧握了一下,让我节哀。

脑子突然走神了,被老孤的突然出现。我心里就像揣了十几个小耗子,怎么都无法集中精力。我知道自己不该这样,这可是我老爸的追悼会呀!

下期预告:谷风师傅