

出卡有先后 取钱应注意

自动取款机 你会用吗

本报讯 (记者 慕乃强 实习生 李亚培) 随着社会的发展,许多人都习惯在银行自动取款机上取钱,但并不是所有的人都会正确使用。如果不了解正确的操作方法,就有可能给自己造成经济损失。

取款不小心 损失500元
日前,市民和先生来电反映,几天前的一个晚上,和先生急用500元钱,便用自己的银行卡在市中心新十字口北边中行营业厅门口的自动取款机上取钱。当和先生操作完取款的相关步骤后,卡先吐了出来,和先生却没有看到钱出来,他以为交易失败了,将卡抽出转身走了。后来,和先生发现自己的卡上少了500元钱。经过向办卡银行查询,和先生最后得知,几天前他在中行自

动取款机上取钱交易成功了。和先生急忙赶到新十字口北边的中行营业厅了解情况,营业厅的工作人员查看录像记录后告诉他,当天他抽走卡的同时500元钱吐了出来,和先生以为交易没成功走后,500元钱被他人取走。中行工作人员还解释说:“如果钱吐出后,在15秒左右的时间内钱没被人拿走,自动取款机就会将钱吞进机内。”

按照提示取款 不会出现问题
记者就此事采访了中行焦作分行个人金融部主任薛涛。薛涛说:“目前中行所有的自动取款机均是先吐卡,当储户抽出卡的同时钱就会吐出。这样设置是因为许多人在自动取款机上取到钱后往往会将卡忘在机上,储户是来取钱的,所以通

常不会将钱忘在自动取款机上。”
昨日下午,记者与中行焦作分行的工作人员一起,在艺术新十字口北边中行营业厅门口的自动取款机上进行了操作。当记者取款程序操作后,卡先吐出,屏幕上显示“请抽回卡”,此时出钱口并没有出钱,而是储户将卡抽出后的一两秒钟内钱才出来。储户不抽卡,钱是不会出来的,由此来看,这一程序确实有保护银行卡的功能。

取款遇到问题 应及时与银行联系
记者随后采访了市工行、农行、商行等银行的有关人员,得到的结论是,这些银行的自动取款机多是先出钱后吐卡,只有中行的自动取款机是先吐卡后出钱。这也是造成和先

生在中行的自动取款机上取钱时,看到卡先吐出后没见到钱,误认为是交易失败的原因。银行工作人员说:“在使用自动取款机时,如果遇到问题不要急于离开,只要在机前停留几分钟,机器就会启动自动保护功能,储户的银行卡和现金就能得到保护。随后,储户可以到营业厅或拨打服务电话进行咨询。”

另外需要提醒的是,要谨防一些人在自动取款机上张贴诈骗告示,这些告示往往会说“由于自动取款机出现故障,请按程序操作或拨打电话查询。”如果储户按照诈骗告示上的程序操作,自己的钱就可能划入骗子的账户。

(线索提供:和先生)

晨刊帮你问

拆迁房屋 按房产证评估

市民卢先生来电:我住在山阳区某社区,我家的房子只有房产证,没有土地证。而我听说在拆迁时,如果只有房产证没有土地证,补偿金就会少许多。不知道我市对房屋拆迁补偿金是如何规定的?

【调查附记】

记者联系到卢先生得知,他家附近的居民楼大多是独门独户,带有小院。房子也是上世纪八十年代建的,居民大多有房产证而没有土地证。记者随后采访了有关部门。市房管局有关工作人员告诉记者,由于我市为楼房办理土地证是本世纪初的事情,所以上世纪八十年代的房子大多只有房产证,没有土地证。而据市房屋拆迁办的工作人员介绍,房屋拆迁补偿只按照住户所拥有的房产证而非土地证来评估,评估时会把庭院所占的土地费用包含在内。本报记者 马艳

热线关注

《怪 难道分身有术》后续报道

个人信息莫泄露

本报讯 (记者 马艳) 吴先生在焦作市住院接受手术,而远在山西省,他却在当天被抓住违章开车的“现行”。1月5日,本报C3版以《怪 难道分身有术》为题报道了我市市民吴先生的遭遇。昨日,记者在车管所查阅到,吴先生在山西的违章记录仍然存在。

记者随后联系到山西省临汾市翼城县交警大队,负责调查此事的有关工作人员称,由于看不清录像里违章车里的司机,如今还不能将吴先生的记录清除,吴先生本人仍需到山西再次核对。虽然此事还没有结果,但背后的原因却不禁让人深思。

寻找原因:套牌让司机“分身”成功
本报刊登吴先生的遭遇后,我市多位市民纷纷来电,称他们也曾遭遇过类似事情。都是本人从没去过某地却被通知在异地违章,要缴纳罚款。此类事情为何频频出现?其深层原因又是什么?如何才能有效避免此类事情发生?

据市公安局交警支队信息技术科黄先生介绍,此类事情大多是以下几方面原因造成的。驾驶证、身份证等证件丢失过;这些证件被人借用过;出现套牌车。

黄先生告诉记者,如果证件丢失或被借用,使用的人若与失主长相差别不是很大,冒用失主驾驶证的时候,交警就不大可能认出来。套牌车危害最大也最不容易被发现。出现这种情况的原因,大多是利用车牌号原主人的信息,以车牌丢失为由,经过补办得到此车牌号和新的行驶证等。

一车一牌,难道不同的车辆套上同一个牌照,交警就查不出问题?“套牌车大都会套在同样型号的車輛上,交警查验驾驶证和行驶证后,大多数不会发现这里面有问题。”黄先生解释道,“虽然通过查验发动机的号码和大梁号码可以查出套牌车,但除非此牌号被盗抢或被举报有问题,交警一般不会查验这两样号码。”

个人陷阱:个人关键信息不可泄露
个人信息如何会泄露?黄先生称,将自己的证件丢失、借给他人使用等均会泄露自己的信息。

听完黄先生的解释,吴先生想起去年曾参加过的一次招聘会。
去年10月份,吴先生参加了一个招聘会,由于招聘方需要应聘者的驾驶证、照片等物,吴先生求职心切,就将自己所有资料的复印件交给了对方。但一个月后听知情者说,招聘方因为种种原因,招聘搁浅,所有应聘者的资料不再退回。

“对方有可能拿这些资料办假证,然后办理套牌。”黄先生说。
黄先生建议,司机朋友平时在行路时可以随时注意有没有和自己车牌一样的车辆,如果有,应赶快向交警部门报案,以维护自己的权益。

本报提醒司机朋友,不要轻易将自己的驾驶证等证件借给他人,同时不能将自己的关键信息轻易泄露给他人。

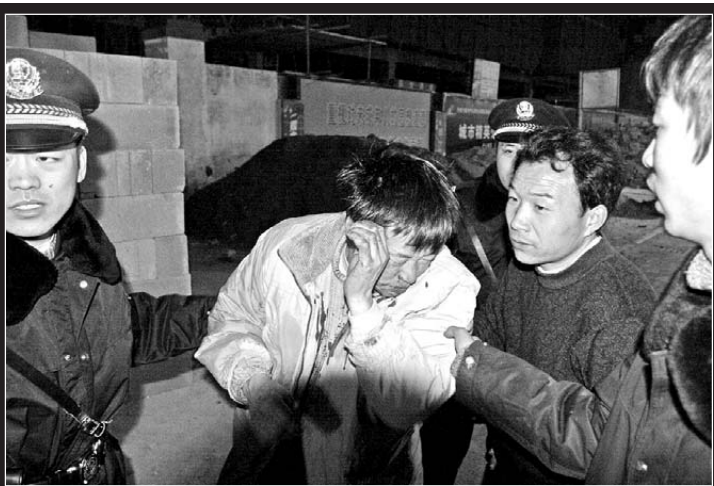
热线追踪



倾听·传递·沟通 新闻热线 3909990 3299990



突发事 紧要事 感人事 有趣事 请来电 我行



昨夜今晨

昨日22点30分左右,新华街同一首歌歌厅有人打架斗殴,记者赶到事发现场时,看到三名头部受伤的中年男子正在接受民警调查,三名男子满身酒气,语无伦次。当民警要将三人送上救护车时,三名男子不顾民警的劝阻扬长而去。图为民警正在劝说伤者去医院接受治疗。

本报记者 刘璐 摄 (线索提供:赵国锋 卢阳)

这里的居民何时能吃上水

本报讯 (记者 朱传胜) 春节马上就要到了,但家住市东苑路国税局家属院1号楼和2号楼的30户居民仍为吃水的事发愁。截至目前,该家属院停水已有两个多月了。

昨日中午,记者来到该家属院调查时发现,该家属院门前的一个自来水总阀门已被封死,以往在这里接自来水的居民只能四处讨水吃。1号楼2单元的贾大爷无奈地告诉记者,以前还能在附近接水吃,现在只能带着水桶到亲戚家讨水吃。在该家属院里,记者看到有人用粉笔在墙上写了一个通知,称市水务公司已将水网改造费定为1050元

份收据,以免自己所缴的钱打水漂。一些居民不能及时缴纳水网改造费用,这让缴费的大多数居民感到很无奈,他们担心因为这个原因春节吃不上水。

昨日14时,记者来到解放区焦东办事处六号院社区了解情况。关于居民对缴费上的一些担心,该社区一位负责人当场向记者表示,他们将派人协调此事,向未缴费的居民做工作,将收取的费用转到社区,争取尽快进行水网改造,让大家早点吃上水。

一位正在清扫垃圾的环卫工人告诉记者,最让他们发愁的是,这边刚扫完了那边又被吐了一地,令他们无可奈何。这位姓李的环卫工人建议市民,在买甘蔗的时候最好拿个塑料袋,把碎屑吐在袋子里,这样方便了自己也不会对环境造成破坏。

热线行动

甘蔗好吃 路难扫

本报讯 (记者 赵恒) 眼下又到了甘蔗上市的季节,市区不少街道、居民区门口都能见到卖甘蔗的小摊,可是一些人拿着甘蔗边走边吃,边吃边吐,这可让环卫工人犯了愁。

昨日,记者在市区街头采访时发现,街头小摊上的甘蔗吸引了不少市民购买。然而,与之相对应的是,几乎每个卖甘蔗的摊点旁甘蔗皮、甘蔗碎屑都堆了一地。在市太行路一甘蔗摊点记者看到,摊主一边给顾客削甘蔗皮,一边忙着招呼生意,唯独对落在地上的甘蔗皮视而不见。有些市民手持削好的甘蔗边走边吃,随地乱吐。在市轻工医院公交站牌记者看到,有两个等车的女孩一边等车一边吃着甘蔗,有说有笑,可是她们脚下却落满了甘蔗的碎屑,而离她们不远的地方就是一个垃圾桶。在市民主路、新华街等地段,记者也发现了类似的情况。

一位正在清扫垃圾的环卫工人告诉记者,最让他们发愁的是,这边刚扫完了那边又被吐了一地,令他们无可奈何。这位姓李的环卫工人建议市民,在买甘蔗的时候最好拿个塑料袋,把碎屑吐在袋子里,这样方便了自己也不会对环境造成破坏。

报料热线:3909990 3299990

E-mail:jzrbshck@sohu.com
新闻线索周周评,获奖者将获得价值50元以上精美礼品一份。
礼品由河南贝特文化发展有限公司,焦作市现代精品商务中心友情提供。公司和中心专门设计、生产、销售旅游纪念品、收藏品等文化礼品,承办外事商务会议。
地址:河南路新十字口西四角
电话:2930088 2769998
怡心茶楼电话:3550080

热线调查 3909990