



本报记者 张冬 摄

学生理解学校的做法 个别人认为价格偏高

走出洗浴中心，记者在该校内随机采访了多位学生，大部分学生对学校的这一做法表示理解，也有个别学生认为收费价格偏高。该校材料学院一位姓李的学生告诉记者，用插卡的形式来付费，增强了学生节约水资源的意识。该校中文系一位姓季的女生告诉记者，现在洗澡要看怎样洗了，如果还和原来一样无节制地用淋浴器冲洗，很可能用两三元钱才能洗个澡；如果节约点用水，洗一次澡也花不了多少钱。她还告诉记者，她们寝室的同学现在每次的洗澡费用都不到1元钱。总之，用淋浴器的时间越长掏钱越多。

一位姓齐的同学说，这样收费太贵了，外边的澡堂3元钱一张票随便洗，按照此标准，在校内只能洗20分钟，现在为了省钱自己都减少了洗澡的次数。该校材料学院学生许某也发表了同样的观点：“学校的这种收费方式我们是赞成的，但是收费实在太贵，特别是对于贫困学生来说。希望学校下次在制定政策的时候能征求一下学生的意见。”他们认为价格定在1分钟1角钱比较容易接受。

优质服务应主动

□ 唐梨

昨日上午，笔者在市十七中斜对面的公交车站等车时，见到一外地人询问一辆公交车司机：“到不到火车站？”司机回答：“不到。”然后驶离。随后该人又询问了几辆公交车司机，司机均简单地告之“不到”。笔者猜想他可能是外地人，便上前告诉他5路公交车到火车站。

对此，笔者认为，给人指路不过是张口之劳，如果司机能主动告诉他乘5路车，就能为乘客提供很大方便。城市公交是窗口行业，需要通过优质服务来展示一个城市的良好形象，而优质服务体现在每个细节上，体现在主动服务上。

近年来，来我市的外地人越来越多，如果我们在为他人服务时不但热情还能主动，就更能展示我市市民的文明素质及城市的良好形象，进一步提高我市的知名度，也更能体现出优质服务的意义。

现在，举国上下正在创建和谐社会，而人是社会组成最基本的单元，也是社会的主体，只有人与人之间和谐了，社会才能和谐。每个人在为他人服务时都能做到主动，那么才能促进人与人之间的和谐。

有话想说



倾听·传递·沟通 新闻热线 3909990
24小时 3299990

▲突发事
▲紧要事
▲感人事
▲有趣事
你来电 我行动

→→→→→→→→→→→→



“今年8月份开始就有人往这儿倒垃圾，短短的四个月，这里就堆积了近百亩的垃圾。”昨日上午，记者路过丰收路与山阳路交叉口时，一位市民向记者反映有人乱倒垃圾直接影响我市城市形象。在市民的指引下，记者看到位于丰收路与山阳路交叉口西南角围墙内堆积着近百亩的建筑垃圾和生活垃圾，严重影响了我市的市容市貌，希望有关部门及早行动，尽快将这个垃圾场清理掉。

本报记者 王海燕 摄

近日，有读者向记者反映，河南理工大学洗浴中心对该校洗浴中心的收费标准进行了调整，由原来每人1元的洗浴门票价格改为按每分钟0.15元的价格计量收费。该读者认为，学校的这一做法名为节约水资源，实际是在追求经济效益，损害了学生的利益。12月19日，本报记者走进河南理工大学，就这一事件进行了深入采访——

洗浴计量收费：4秒钟1分钱

本报记者 张冬 高小豹

行动

记者探访洗浴中心

19日9时，记者来到了该校的洗浴中心。记者看到，该校洗浴中心大门紧闭，门前的标示牌上写着开门时间为13时至22时。记者透过玻璃门看去，洗浴中心大厅内装修得简洁大方，格调雅致。在与洗浴中心工作人员简单交谈后，记者亮明身份获得工作人员同意进入洗浴中心。在该校洗浴中心内，记者看到，每个淋浴头的下方都有一个电子计价器。工作人员告诉记者，这就是按流量计时收费的淋浴器，只有把河南理工大学的学生卡插入计价器内淋浴器才能够流出水来。工作人员还说，进入洗浴中心是不用掏任何门票的，使用中心内的大池、蒸房和洗面盆都不用掏钱，只有使用淋浴器冲水时，才需插卡收费，收费标准为每4秒钟收取1分钱。

校方

洗浴计量收费厉行节约

那么，学校为什么实行新的洗浴收费标准呢？这样的收费标准是怎么确定的呢？

该校后勤管理处监督检查科科长曲衍峰告诉记者，自高校后勤服务推行社会化以来，后勤部门变成了独立核算的单位，高校的后勤服务不再不计报酬，开始对开水和洗澡水进行定量计算。特别是今年中央提出建设节约型社会后，学校决定调整洗浴、开水供应等服务，实行计量收费方式。曲衍峰同时告诉记者，该校公共服务设施原先是按照1万人的规模进行设计的，现在该校仅新校区在校生就有2万多人，原有的公共服务设施不能满足学校的发展和学生的需求，特别是洗浴中

心，有时会出现学生排队等候洗浴的现象。今年年初，学校在考察了省内其他高校和网上查阅其他相关高校的信息后，依照我市水费、供热等消费价格，针对河南理工大学生源大部分来自贫困地区这一现象，学校决定将洗澡计量价格定为每分钟0.15元，并以4秒钟1分钱的方式计费。

该校后勤服务动力供应中心经理党建军在电话中告诉记者，新洗浴收费标准自12月1日施行以来，根据第一周数据监测，平均每人洗浴用水费用为1.2元。根据昨天的数据分析，目前平均每人洗浴用水费用已经降到了0.98元。由于洗澡的人次减少，洗浴中心每天的收入较12月份以前降低了200元左右。

价格部门

学校行为合法

高校自行调节洗浴价格是否合理呢？记者电话采访了市发改委价格调控管理科负责人陈静梅。

陈静梅说，洗浴价格执行市场调节

价，各单位可以按照市场自由竞争规律自行调节。只要学校不限制学生必须在学校内洗浴，学校的这种做法是合乎市场规律的。

热线调查

灯箱站牌遭黑手 内藏垃圾隐患多

市民缑先生来电：在10路公交车轻工医院站牌处有一灯箱站牌被损坏，有人往里面扔垃圾，既影响市容，又有很大的安全隐患。

【记者调查】

昨日，记者在现场看到，这里的灯箱站牌果然惨遭“毒手”，一侧的塑料保护壳不知被谁弄破了一个大洞，里面的广告宣传画裸露在外面。记者透过缝隙看到，灯箱里有很多垃圾，铺满了灯箱的底部。

据住在附近的刘女士介绍，这个灯箱站牌被损坏有一段时间了，有个别不道德的人往里面扔垃圾。刘女士们用透明胶带把里面的广告画固定，想封住缺口，可是有人把胶带撕开了继续往里面扔垃圾。

记者还发现，灯箱站牌被破坏后，里面的电线裸露在外，存在安全隐患。刘女士说，希望有关部门尽快对损坏的灯箱进行修复。

本报记者 秦新立 实习生 赵恒

没有预售资格证 竟敢对外收定金

本报讯（记者 马艳）没有房产预售资格证，开发商却敢大胆卖房；收了定金后，却不按时交工，工期一再推迟。这可害苦了等房结婚的韩女士，她被迫将婚期一次次延迟。

昨日，记者接到韩女士来电，她说自己去年在山阳区新城街道办事处通运小区买了一户预售房，因为价格便宜，她很快缴了定金。开发商除了给她了一张收据外，还和她签了份协议。收据以及协议上均盖有焦作市全鑫房地产开发有限公司的章。

韩女士说，当时开发商承诺2006年10月份房子就可以竣工。满心欢喜的韩女士于是将婚期定在了今年10月份。

然而，当韩女士今年10月份去看房子的时候，却发现工地停工了。她找到承建小区的建筑队，建筑队说开发商不给钱所以才停工。她又找到开发商，开发商让她再等等，承诺说房子很快就会重新开工。于是，想要房子的韩女士不得不推迟婚期。

12月份，发现房子仍未动工的韩女士再次找到开发商，被告知，房子可能会在明年2月份竣工。无奈的韩女士只好将婚期再次推迟。

记者昨日来到该小区，看到正在建设的几栋楼尚未封顶，现场无人施工。

记者随后采访了市房管局工作人员，该工作人员告诉记者，通运小区根本没有房屋预售资格证，开发商无权将房子对外出售。韩女士拿到房子也不可能得到房产证。他认为，开发商应立即将所收定金退还韩女士。

被迫将婚期推迟的韩女士怎么也没想到，自己苦心等待的竟是不能得到房产证的房子。虽然可以退回定金，韩女士还是感到郁闷：现在房价已经上涨，这一年来的损失谁来承担呢？

**报料热线：3909990
3299990**

E-mail:jzrbshck@sohu.com

新闻线索周周评，获奖者将获赠价值50元以上精美礼品一份。

礼品由河南贝特文化发展有限公司、焦作市现代精品商务中心友情提供。公司和中心专门设计、生产、销售旅游纪念品、收藏品等文化礼品，承办外事商务会议。

地址：原服务楼十字口西南角

电话：2930008 2769998

怡心茶楼电话：3550080