

供暖一个月 投诉八十起

# 暖气不热缴钱不供暖成焦点

本报讯 (记者 秦新立) 从11月15日至今,我市实行集中供暖已整整一个月了,记者昨日从市应急指挥中心了解到,在过去的一个月里,该中心受理供暖投诉方面的问题80起。其中,暖气不热,缴钱不供暖等问题是人们投诉的热点。市博爱路景观苑小区有几户反映家里暖气温度达不到供暖标准。刘先生称,国家规定供暖时室内温度为18±2℃,可是几次供暖时他们测量家里的温度都不到15℃,“我们不是不愿意掏钱,可是暖气真的一点都不热。”

最近一段时间,关于锦祥花园、华苑新城等小区居民缴过钱不供暖的事屡屡见诸报端,主要表现为居民把几千元的供暖费交给物业公司后,事情就不再有了新的进展。12月6日,本报C3版刊登《钱已缴两年 暖气仍不通》一文,报道了华苑新城小区的居民缴了两年的暖气安装费至今仍用不上暖气的事。记者昨日再次来到华苑新城,发现那里的居民还在焦急地等待着。其他还有广场花园、都市花园等多个小区也属于缴过钱不供暖的情况。

为什么会出现暖气不热的问题?市绿源公司有关人士介绍,供暖开始后,管道对热水有个适应的过程,开始可能会出现暖气不热的现象。他说,随着供暖时间的增加,管道适应热水后类似问题基本上就会消失。同时,他提醒市民要正确使用暖气。在使用暖气前,要打开每个暖气片的手动放气阀,排出集存在暖气片里的空气。市民如果在使用过程中发现暖气不热的问题,新城区的居民可以拨打市绿源热力公司维修电话;老城区的居民可以和小区热交换站的工作人员联系。

需要对小区的管道线路进行设计,需要一个时间过程,所以供暖的时间可能会推迟;随着近年来供暖用户的增加,热力公司的工作量也在大幅度增加,他们在工作进度方面受到影响。

很多居民告诉记者,既然愿意缴暖气费,就说明想享受到周到的服务,可是暖气温度不高,缴过钱不供暖等问题却让人们很苦恼。居民普遍希望热力公司、物业公司能够真正为顾客着想,让他们在冬季里身暖心也暖。

至于一些小区的居民缴过钱不供暖的情况,记者在采访中了解到,大致有以下原因:物业公司在收暖气费时,居民意见不统一,有的愿意缴,有的不愿意缴,耽误了时间;物业公司在与热力公司沟通协调过程中出现问题,造成工作衔接不顺畅,影响了效率;热力公司

## 热线关注

## 热线调查

### 线杆被撞 摇摇欲坠 无人理睬 路人心惊

市民牛先生来电:市和平东街物资家属院对面人行道上的一根电线杆断裂一个多月了,一直没有人管,他担心电线杆一旦倒下来就会砸到车辆和行人,非常危险,希望有关部门能够尽快对这根电线杆进行维修。

#### 【调查附记】

昨日上午,记者在现场看到,这根电线杆向北大约倾斜了15度,电线杆的根部多处受损,基座上的水泥已经破损,破裂处只剩下几根钢筋相连着,但是这根电线杆仍然很“敬业”地站在路边,头顶上架着电线。据附近商户杨先生介绍,一个多月前一辆卡车将这根电线杆撞裂后,电线杆就完全靠电线杆底部破裂处的锈钢筋和空中的电线支撑着。附近商户们说,自这根电线杆破损后,他们已向多家单位反映了情况,但一直没见有人来处理。

本报记者 朱传胜

### 街头兜售动物皮毛 记者暗访豹皮真假

市民刘先生来电:有人在街头公然兜售野生动物皮毛。

#### 【调查附记】

昨日11时,记者在市和平街与塔南路路口找到了这伙商贩。当时,一名自称来自甘肃的卖兽皮者正在兜售豹皮,皮上斑斑点点,布满古钱币样的斑纹,看上去很漂亮。伸手摸一摸,非常柔软,手感很好。记者以要购买豹皮为由,与商贩攀谈起来。“这张豹皮多少钱?是真豹皮吗?”记者问道。“240元。当然是真的了,不过这不是野生的,而是家里饲养的。”商贩告诉记者。经过讨价还价,商贩将售价定为150元。

随后,记者来到市森林公安分局进行了采访。该局一位负责人告诉记者,豹是国家一级保护动物,豹皮尤为珍贵,价值数万元。从他们以往查获的贩卖野生保护动物兽皮的案件来看,不法商贩售卖的兽皮都是假的,多半是由狗皮、猫皮等动物皮毛加工染色而成。最后,这位负责人表示,根据我国《刑法》规定,收购、运输、出售国家重点保护的珍贵、濒危野生动物及其制品的,将受到法律的严惩。所以,即便是真货,消费者也不应购买。

本报记者 朱传胜

## 有事您说话

梁女士来电:博爱县县城牌坊街有一商户,每天凌晨3时开始屠宰白条鸡,这种现象已有半年多了,鸡叫声使附近居民无法休息。

史先生来电:近日,他在焦东路小学附近捡到一串钥匙,约七八个。望失主见报后与生活晨报编辑部联系。



昨夜,记者在市塔南路看到市政公司路灯所的工作人员在寒风中修理路灯。工作人员告诉记者,他们每天夜晚都会在路上巡视,对出现故障的路灯检查修理。

本报记者 刘璐摄

### 骡子受惊 摩托遭殃

事发焦东南路,幸无人员伤亡

本报讯 (记者 刘正文) 昨夜,我市焦东南路风神小区附近,一辆拉货的骡车突然受惊,在向前狂奔时将一辆摩托车撞倒,幸无人员伤亡。

昨日20时10分左右,年近60岁的张老汉赶着骡车,沿风神小区门前的土路回家,车上装着一些废旧木料。走至小区门口时,一辆汽车从对面快速驶来,刺眼的汽车灯光照到骡车时,拉车的骡子突然受惊,狂奔起来。30岁的王某恰巧骑摩托车经过此处,面对受惊的骡车,王某躲闪不及,被骡车挂倒。挂倒王某后,骡车继续向前狂奔100余米,车上的废旧木料沿路抛撒,骡车最后停在了路边的庄稼地里。

王某检查被撞倒的摩托车,发现摩托车离合器损坏,遂要求张老汉赔偿50元,但张老汉找遍全身只有20元。市公安特巡警接警后赶到现场,经过调解,张老汉最终赔偿了王某20元钱。

(线索提供:张磊)

## 昨夜今晨

### 施工挖断管道 事后偷偷掩埋

事发翠苑小区,施工地点散发出浓浓的天然气味,幸被居民及时发现

本报讯 (记者 朱传胜) 小区物业用挖掘机清理楼前的建筑垃圾,挖掘机却不慎“咬”断一根直径200毫米的低压燃气管道,由于发现及时,此次事故没有对周围居民造成严重影响。

13日11时许,记者在翠苑小区19号楼的东段现场看到,焦作中燃公司的维修人员已挖出了一个深1.5米左右约2平方米的坑,并对损坏的管道进行切割更新。该小区一

名姓谢的居民告诉记者,当时情况很严重,该楼附近散发出一股浓浓的天然气味,谢先生立即拨打了焦作中燃公司的抢修电话,该公司了解情况后随即关闭了该小区的燃气供应。据焦作中燃公司的一名维修人员介绍,由于施工方野蛮施工,将埋在地下的燃气管道挖断,事发后施工方不但没有及时向中燃公司通报,反而将原

来施工地点悄悄掩埋。若不是市民及时举报,将会给附近的居民带来很大的安全隐患。该公司的维修人员称,施工单位和居民在施工前应中燃公司联系,该公司将会详细告知施工方燃气管道的走向、埋埋深度等技术参数,供施工单位参考,以防止燃气管网受损。

热线行动  
3909990

## 学生带手机弊端多

本报记者 慕乃强  
实习生 李亚培

小佩:木哥,我想告诉你一些关于学生上课玩手机的事。

小木:你是一名教师吧?

小佩:不是,我爱人是教师。我是从一群学画画的学生中了解到的,他们有的是初中生,有的是高中生。

小木:给大家介绍一下学生上课是怎么玩手机的。

小佩:上课玩手机有以下几种:一是互发信息,二是玩游戏,三是接打手机。

小木:这学生也太大胆了,上课还

敢接打手机?

小佩:可不是,许多学生采取的方法比较隐蔽。你猜猜,学生上课是怎样接打手机的,猜对有奖(哈哈)!

小木:肯定是用耳机啦!

小佩:聪明,恭喜你,猜对了!一些学生将手机装在里面的口袋里,耳机线通过袖子穿过去,将耳机的耳麦放在袖口处,来电话时学生就用手扶着头像假装沉思的样子,老师还以为这个学生在思考问题呢!

小木行动:

昨日下午,小木就学生上学带手机一事到我市某学校初中三年级某班进行了调查。该班班主任说:“我们班54名学生,有手机的大约有十几个。学校多次要求学生上学不准带手机,但仍有一些学生偷偷将手机装在身上。今天上午上物理课时有一男一女两名学生互发信息,严重影响了课堂秩序。”

小木连线:

1. 我市某高中教师任老师
2. 我市某初中教师马老师
3. 山阳区焦东路小学校长郭伟章
4. 焦作师专心理学教授、教育科学系主任冀先礼

任老师:我们学校的宿舍里都装有电话,校园里还有公共电话,学生打电话很方便,所以我认为学生没有必要带手机。我用的是小灵通,一些学生和我开玩笑说:“任老师你的小灵通早该‘退伍’了,你看我用的手机可以拍照,还带MP4呢!”

马老师:大多数初中生离家都不远,家长没必要为孩子买手机。我认为学生带手机有两大弊端:一是玩手机影响学习;二是手机上的一些不良信息会对学生的心理造成负面影响。

郭伟章:目前小学生带手机的并不太多,我希望家长不要让小学生带手机。从安全角度来说,小学生有手机后在路上就会玩手机,影响行路安全;小学生的手机大多数都用绳子戴在脖子上,这么贵重的物品带在小学生身上,一旦遇到坏人就可能遭到抢劫。

冀先礼:学生使用手机的问题已经引起了大家的关注。从学生的角度来看,手机为他们的生活增添了很多乐趣,也使同学之间的联系更加方便,对他们来说自然利大于弊。但是从老师的角度来看,首先,学生自制力不强,用手机玩游戏、发短信会影响他们的课堂学习。其次,学生上课时的手机铃声,容易影响老师的正常授课。第三,手机的款式、功能多种多样,价格不一,容易在学生中产生攀比心理,对学生心理健康的发展会起负面作用。

小木告诉大家一个好消息,读者提供的线索只要在《小木聊天》栏目刊登就可以得到一份奖品。

为今天聊天提供线索的读者小佩,近日可到生活晨报编辑部领取一份奖品,同时希望广大读者通过QQ(356119448)加小木为好友,以便及时提供新闻线索。

