

编者的话:前不久,位于我市龙源湖畔的金豪别墅花园,以其尊贵的品质和非凡的升值潜力,引起广大市民的特别关注,每天前往“金豪”看房的人们络绎不绝。该别墅拥有如此迅猛的求购趋势与旺盛的人气,除了与别墅在其用地叫停后格外稀缺、珍贵之外,最重要的还是金豪花园本身的物业价值:优雅的环境、优质的产品、优越的地段……当然,还有完善的物业服务。

做业主温馨生活的坚强堡垒

——“金望物业”保安队伍建设纪实

“保安”,从字面上理解就是保障安全。先前,很多人对保安的认识只停留在看好大门、分发报纸信件、巡逻防盗等简单的层面上;如今,随着服务理念的转变,物业管理行业也对保安队伍的建设提出了更高更具体的要求。社区保安,既是社区秩序的保障,也是家园平安、舒适的坚强堡垒。

成立于2003年4月的焦作市金望物业管理公司,下设金山小区物管处、金豪花园物管处、丽景园物管处等部门。自成立以来,公司特别重视保安队伍的建设。“树金望品牌,保社区平安”是金望物业公司保安队伍建设与管理的纲领,也是金望物业公司保安管理者和每一位保安员的共同使命。金望保安正竭诚以规范的管理、优质的服务为小区的精致生活打造坚实的基础。

严把招聘第一关 品学兼优方录用

保安员是物业服务的门面和窗口,直接代表着物业公司的形象。因此,把好招聘关是加强保安队伍建设、确保保安质量的首要环节。公司在招聘保安员时本着统一标准、确保质量、公开择优的原则,严格履行军事素质考核、面试、录用、培训等程序。因保安工作的特殊性,公司尤其注重对保安员的品质要求,对每一位应聘的保安员进行行为素质测试,确保保安队伍品质过硬。正是这样的高标准、严要求,有力地把好招聘第一关,从根本上保证了队员的基本素质,为小区优良的保安服务打下了坚实的基础。



从严要求抓培训 规范制度促管理

金望物业公司一直注重对人才的培养,始终贯彻企业以人为本的管理理念,以军事化标准来要求队员。内务上,要求宿舍窗明几净,生活用品摆放井然有序,被褥折叠有棱有角;队列上,要求横看成行竖看成排,跨步方正站似松;素质培养上,要求他们坚持“两级培训”的工作原则,即新队员的岗前培训和岗位培训。岗前培训,即对新招聘的保安员要进行公司相关规章制度的培训;岗位培训,即公司建立了定期的保安部培训、会操制度和管理处培训制度,形成了训练和制度相结合的培训体系。

在日常管理中,公司注重各项管理制度的落实,始终贯彻严格要求、严

格训练、严格纪律、严格管理、科学管理的方针。公司制定了《金望物业管理有限公司保安人员奖惩办法及考核标准》,对遵守纪律、工作表现突出者,给予奖励;对违反纪律者根据不同的情况给予适当的处分,真正做到了赏罚分明。公司将保安员的工资同小区的安全挂钩,同小区的管理和业主的满意相结合。同时,实行保安首问负责制,强化业主投诉管理,对业主的提问和投诉都记录归档,并适时跟踪,限时完成;提出“有困难,找物业”的服务口号,在小区醒目位置公布热线电话号码,24小时接受业主投诉。

管理服务两相宜 爱岗敬业写篇章

“工作就是自己的事业”,是金望

物业公司保安员的信念。因此,只要他们一上岗,从对出入人员的检查到填写值班记录;从做好每一个动作到说好每一句话……每一个环节无不尽心、一丝不苟。对他们来说,金望公司就是他们共同的家。为了家的美丽幸福,他们愿意付出自己的汗水,认真学习,刻苦学习,不断提高自己的综合素质,为小区建立一道保证安全的、亮丽的人文风景线。

今年6月的一天,丽景园保安巡逻时,发现一业主家窗户往外冒烟,并有煤气味,遂及时通知管理处与业主联系。原来是业主在做饭时因临时有事出去,忘记关天然气造成锅内水烧干而冒烟,业主感动之余送来感谢信对小区的保安给予高度的赞赏。金豪花园保安在小区巡逻时,捡到一部价值4000元的手机交到管理处,根据线索把手机还给业主。金山小区保安巡逻时发现一业主摩托车钥匙忘记在车上,保安将钥匙拔掉,通知业主,避免了车辆丢失……诸如此类的事件不胜枚举。细微之处见真情,是金望保安高尚品质的真实写照。保安队员以他们规范的言行、真诚的微笑、热情的援助、恪守岗位的风范,让其所服务的业主如沐春风、舒畅惬意。

回顾过去,他们付出辛勤;细看今天,他们初露锋芒;展望未来,他们一如既往!有了这样的保安队伍为小区保驾护航,金望物业公司相信,在这里,小区的每一位业主都会生活得更加安全与舒适,尽享快乐无限的生活!

地暖系统的使用方法

工程部

随着气温的降低,金山置业有限公司开发建设的金派广场·丽景园小区的低温地板辐射采暖系统将要投入使用。低温地板辐射采暖系统以低温热水为热媒,通过埋于地板内的地暖管把地板加热。均匀地向室内辐射热量,是对房间内热微气候进行调节的节能采暖系统,具有美观、舒适、热量均衡、节能、免维护、管理方便等特点,是一种极为理想的采暖方式。

在此,我们给广大业主一些温馨提示,便于大家安全舒适地享用地暖:

一、若地面未装修,导热混凝土填充层出现轻微龟裂是正常的,对你今后装修地面不会有任何影响。为了避免装修改造时不慎将水管破坏,请不要在地面上打入或钉凿射钉、电钻钉、水泥钉及其他硬金属物件;若非打不可,则参照施工图纸在施工方的指导下进行。

二、如不慎将地下管道系统破坏导致渗漏,用户可先将分水器上各水路阀门关闭,并及时请物业管理部协助处理。

三、用户如需铺设地板,应尽量选择地暖专用地板或粘合式、拼插式木地板及人造复合地板。

四、冬季若业主不使用暖气,应通知物业部门将盘管内水排出,并用气泵吹干、关闭供水阀门,防止冻裂管道。

转眼间,智慧树·慧尔宝宝生活馆入驻金派·丽景园已近三个月了。三个月来,作为开发商市金山置业有限公司时刻关注着孩子们的成长,同时关注其成长历程的便是这些孩子的家长和老师们。在此,我们将陆续刊发部分家长的育儿感悟和教师的经验之谈,以期给更多家长朋友些许启发。

早教不仅仅是开发孩子智力

早教好比盖高楼大厦,如果基础打不好,大厦便会有倒塌的危险。所谓基础,我觉得不仅仅是智商的高低,更重要的是培养孩子具备健全的人格和良好的性格。

上课时,家长对于培养孩子的注意力、记忆力、创造力、想象力和思维能力等智力因素比较重视,而对孩子非智力因素如情感、性格、兴趣、意志、习惯、交往及社会适应能力的培养重视不够。

而亲子教育为孩子家长提供了亲子互动的环境,教给家长正确的育儿理念。一位实践型的平民教育家周弘对素质教育的理解也给了我们一些提示:素质

教育不仅仅发生在课堂上,而且发生在孩子的家庭生活和社会生活中。

对于孩子而言,仅有聪明的头脑显然是不够的。高智商低能力的大学生,即使在学业上是优秀的,如果不具备健全的人格、良好的性格,同样不能拥有一个完美的人生。所以,我们在教育孩子过程中应该注意培养以下几个方面:

1. 勇敢自信:如果摔倒了自己站起来,不怕困难,相信自己。
2. 同情心:能与别人分享东西,多帮助别人,懂得合作。
3. 文明礼貌:不打架,不骂人,不随便拿别人的东西,主动与别人打招呼。

4. 有自控能力,学会等待与忍耐。
5. 安静专注:能安静,集中注意力。

牛欢
(作者系慧尔宝宝生活馆教师)



俗话说:“大处着眼,小处着手。”笔者认为,物业服务也应如此。

所谓“大处着眼”,就是我们从“至真至诚,持续改进”的服务理念出

接触,也深切地感觉到这里的人们把满足客户需求的优质服务作为工作的最主要目标。物业管理人员经常忙碌于小区的各个角落,包揽停车、巡逻、打扫卫生

做好必须从细微着手

发,通盘考虑做好我们的差异化、个性化和优质高效的服务;所谓“小处着手”,就是我们在为客户服务中要不放过任何一个极微小的细节,及时做好规范化、标准化和精细入微的贴心服务。

由于工作原因,我经常与金望物业管理公司的员工接触,也深切地感觉到这里的人们把满足客户需求的优质服务作为工作的最主要目标。物业管理人员经常忙碌于小区的各个角落,包揽停车、巡逻、打扫卫生

生等各种琐碎事务。他们说,物业管理没有惊天动地的大事,而正是这些小事反映了员工的综合素质。小事处理不好,就可能酿成大事,从而影响到企业形象。

管理上有句名言:“细节决定成败。”做好细节服务,就是从日常一点一滴的细微事情做起,并将其做好、做实。物业管理工作主要体现在细节上,保证任何一个细节都做到位才能给业主创造方便与温馨的生活。

谢香娣

广告

Tel:3924268