

只要电话通 “放心”送家中 我市开通放心煤球 110

市民买放心煤球、投诉质量问题都可拨打电话 3903133

本报讯 (记者 李秋) 只要电话通,放心煤球送家中。昨日,我市八大放心煤球生产企业向广大市民公开承诺:只要拨通电话 3903133,24 小时内可将放心煤球送到家中。

针对 11 月 17 日在《焦作日报》上刊登的《放心煤球难见踪影》的报道,昨日,市商务局召集我市 8 家放心煤球生产企业向广大市民公布了热线电话和型煤的具体标准,让消费者能买到真正的放心煤球。据了解,放心煤球到市民门口平地

价格为每块 0.33 元,同时质量保证卡也随煤球送到市民手中。

市煤炭市场稽查大队有关负责人表示,目前我市已经建立型煤质量举报查处制度,市民如发现放心型煤企业违背承诺或发现其他假冒伪劣型煤也可拨打举报电话 3903133。他同时提醒广大市民在购买煤球时要索要放心煤球生产企业的质量保证卡,让那些劣质煤球没有市场。

热线天汪
3909990

储户捡到一钱包 银行热心找失主

本报讯 (记者 慕乃强 实习生 李亚培) “11 月 18 日晚上,我们银行的一个储户在市体育中心体育馆门口捡到一个钱包,因为找不到失主,19 日早上储户就将钱包送到我们储蓄所。希望晨刊能帮忙找一下失主。”昨日下午,农行山阳支行解放东路分理处的工作人员刘攀给晨刊热线打来电话。

据了解,11 月 18 日晚上,农行的一位储户在体育馆门口捡到一个绿色钱包,内有 50 元现金、一张农行卡和两把钥匙,由于当时天色已晚,找不到失主,这位储户第二天一早来到分理处,想通过钱包里的农行储蓄卡来寻找失主,并将钱包留在了分理处。分理处的工作人员通过电脑查询,得知失主名叫杨俊涛。工作人员希望失主能带着有效证件尽快去领取自己的钱包

(联系电话: 13839195191)。

有事您说话



室外寒意渐浓,室内鲜花烂漫。这几天来,随着我市气温迅速降低,人们穿起了厚厚的寒衣,然而,市花卉市场内却春意盎然,鲜花争相绽放。图为市民正在选购鲜花。本报记者 刘璐 摄

巧舌如簧欲行骗 机关算尽终落网

本报讯 (记者 慕乃强 实习生 李亚培) 安徽省庐江县罗河镇的高某在三门峡、洛阳诈骗数人后,在沁阳市故技重演时,被民警抓获。昨日下午,高某受到了行政拘留 14 天的处罚。

11 月 21 日,沁阳市柏香镇李某家中来了一名高姓妇女,自称系江苏南京第一毛纺厂的推销员。高某对李某谎称用 800 元钱购买八套该厂服装,即可获得电视机和 VCD 奖品。李某信以为真,遂到银行取出刚卖过粮食所得的 600 元交给高某。高某让李某承诺余下的 200 元在一年内还清。李某、高某在银行附近交谈的情况被周围群众看出了破绽,并立即打电话向沁阳市公安局柏香派出所报案。该所副所长朱国良迅速赶到,将高某抓获。

经调查,该妇女已先后在三门峡、洛阳、沁阳等地以此伎俩骗取 5 人共计 2000 余元。

(线索提供:朱国良 贾立春)

汽车轧坏水井盖 清水白流整一天

本报讯 (记者 刘正文 翟鹏程) “我们这里的井盖被轧坏了,清水从破裂处冒出,一直在白白地流失。”昨日上午,市民李先生向晨刊热线打来电话。记者随后到现场进行了调查。

8 时 30 分,记者来到李先生反映的冒水地点——塔南路山阳城南一胡同。现场冒出的清水沿路流出百余米,胡同内积水严重。记者沿路查看,发现路中间两个供水检查井井盖被轧碎,清水正从井盖上冒出。附近居民说,井盖是 11 月 21 日早上被一辆运货汽车轧碎的,随后清水不断从井盖下冒出,而汽车却逃之夭夭。

看到清水不断冒出,居民遂向有关部门进行反映。记者在现场采访时了解到,市水务公司工作人员已着手开始维修。(线索提供:李先生)



焦作中燃公司领导十分重视便民服务工作,每次便民服务队在为燃气用户服务时有关领导都要到现场了解服务情况,及时处理有关问题。图为近日该公司领导在世

倾听心声 真情服务

——焦作中燃用户代表座谈会侧记

本报记者 慕乃强 实习生 李亚培

为了更扎实地搞好“燃气安全进万家,诚信服务你我他”大型公益活动,服务好燃气用户,11 月 22 日上午,焦作中燃公司召开了以“倾听百姓心声,真情服务用户”为主题的用户代表座谈会,请用户代表就燃气安全、诚信服务等方面畅所欲言,为焦作中燃多提宝贵意见。

用户就是“上帝”

“感谢大家光临!用户就是‘上帝’。今天把大家请到这里召开座谈会,就是让大家给焦作中燃‘挑刺’,这样我们才能进一步提高服务质量。”座谈会开始前,焦作中燃公司党委书记郝立山亲切地说。

据了解,这次被邀请的 10 名用户代表来自市中铝小区、中州小区、电缆厂小区、矿务局小区、地税小区、福安小区、龙源湖小区及政府南北院,有的是小区物业管理人员,有的是普通燃气用户。

请大家多提意见

“焦作中燃公司的服务确实搞得不错,服务人员没有架

子,该公司的便民服务队经常在小小区免费为用户服务,在服务方面我们确实比较满意……”家住市委北院的燃气用户马先生说。

“用户有什么问题,维修人员随叫随到,服务确实不错!”焦煤集团公司负责物业管理的有关负责人段先生说。

“焦作中燃给我们免费送保险,让我们使用燃气时心里更放心。抄表员进家入户不分昼夜,服务态度也很好……”龙源湖小区物业部门的郭师傅说。

听到许多用户代表在夸奖焦作中燃的服务质量,公司主抓安全工作的副总经理邢卫东多次打断用户的发言,请用户代表多提意见。

存在的问题 我们立即着手处理

龙源湖小区物业部门的郭师傅说:“新的燃气用户在试烧时,焦作中燃公司应该做好协调工作,并加大宣传力度,让用户知道试烧的程序,以免出现不愉快的事情。”

“我们小区的保安在小区里发现几次燃气管

道泄漏的情况,通知焦作中燃后,维修人员每次都能很快赶到现场进行维修。今后希望焦作中燃公司的巡线人员在各个小区检查时带上查漏设备,及时发现隐患及时消除,以免发生事故。”福安小区物业公司股经理说。

中州小区物业部门的工作人员李先生说:“我们小区一些用户反映,中午做饭时燃气压力不足,做饭太慢,希望维修人员能尽快查找一下原因。”

用户代表说完后,郝立山诚恳地说:“存在的问题我们立即着手处理。”郝立山当即要求该公司客户部要针对用户代表提出的问题,逐个进行处理,并对用户代表的发言再次表示感谢。

座谈会将长期坚持下去

“用户代表座谈会我们将长期坚持下去,我们要与用户多沟通,从中发现我们服务中的不足,争取把我们的工作做得更好!”座谈会快结束时邢卫东说,“我们目前正在开展有奖提建议活动,提建议请拨打便民服务热线:3901110 和 3901217,好的建议我们将给予奖励。”

下图为座谈会结束后,焦作中燃公司领导与部分用户代表谈进一步提高服务质量的措施。

本报记者 王海燕 摄



做到“六禁止” 安全用燃气

1. 禁止在燃气设施上捆绑、悬挂物品;
2. 禁止在燃气灶附近堆放易燃、易爆物品;
3. 禁止私自改动原有设施;
4. 禁止将燃气管道、阀门、表具等装修在墙内;
5. 禁止在漏气时使用电器;
6. 禁止人、气同室和儿童用燃气设施。

有奖问答

1. 安全用气“六禁止”的内容是什么?
答题者请拨打焦作中燃便民服务热线: 3901110 3901217

(答对的前 10 名读者,将获得一份奖品,10 名以后的读者如答对此问题均可获得一份纪念品)

上周有奖问答获奖名单

许卫星 高文超 马艳 刘艳 王希音 刘秀菊 王彬 杜桂红 付桂香 时瑞萍
(获奖人员请在 11 月 30 日前持身份证到新亚细亚大酒店对面焦作中燃便民服务热线领取奖品)



燃气安全系万家 诚信服务你我他

——焦作中燃大型公益活动系列报道⑤