

# 抗菌存争论 顾客犯了愁

## 有关部门指出:羽绒服是否抗菌应看标准

本报讯 (记者 朱传胜) 近日,市民陈女士向晨报热线来电反映,现在市面上有很多种羽绒服都打出了抗菌的标志作为卖点,但这早在今年8月份就被中国羽绒工业协会下令叫停。11月初,她又看到了有关媒体报道,称中科院与波司登共同研制出了“四合一”纳米抗菌羽绒服。面对两种争论的不同声音,搞得她一头雾水,不知道自己应该如何去选购羽绒服。

记者随后对市场进行了走访,在市区的几家大型商场内记者看到,商场中大幅广告牌上抗菌两个字格外醒目,很多厂家的销售人员

都称他们的羽绒服有抗菌功能,记者仔细查看了这些具有抗菌功能的羽绒服,它们都印有醒目的抗菌标志,但就羽绒服究竟有何抗菌功能,各厂家销售员的解释可谓五花八门,有的称能抑制杀死细菌,有的称可以防止细菌进入衣服中。记者对比后发现,这些标有抗菌功能的羽绒服普遍比其他羽绒服贵,有的甚至能贵上三百多元。在一商场某羽绒服专卖柜台前,销售人员坦白地对记者说,羽绒服厂家打出了抗菌的标志只是促销手段,是不是真的抗菌,连她们自己也都怀疑,并称这与近年来某些衣服宣称有保健、治病是一个道理。

采访中,一位购买抗菌羽绒服的消费者告诉记者,他并不清楚这些所谓的抗菌羽绒服能否抗菌,他说:“购买抗菌羽绒服,只是一种心理感觉。”但是,面对国内对羽绒服抗菌存在两种不同意见,一些消费者却迷惑了:选抗菌的担心起不了作用花了冤枉钱;不选抗菌的又恐怕其他种类的羽绒服不健康。

昨日,记者与市质量技术监督局标准化科取得了联系。该科工作人员告诉记者,不管是中国羽绒工业协会还是中国科学院,他们所发出的声音只是一个建议,可以作为参考,但都没有法律和行政效力。抗菌到底有没有效果,这要看抗菌羽绒服上有没有生产标准,有生产标准就能够提交检测报告,从检测报告上,消费者就可以判定一款羽绒服究竟有没有抗菌效果以及抗菌效果有多少。不过,目前我国还没有统一、具体的抗菌标准。不同的羽绒服生产企业有不同的生产标准,这就需要消费者向不同厂家的经销商要求提供抗菌检测报告,以此来判定羽绒服能否达到抗菌要求。

昨日,记者与市质量技术监督局标准化科取得了联系。该科工作人员告诉记者,不管是中国羽绒工业协会还是中国科学院,他们所发出的声音只是一个建议,可以作为参考,但都没有法律和行政效力。

力。抗菌到底有没有效果,这要看抗菌羽绒服上有没有生产标准,有生产标准就能够提交检测报告,从检测报告上,消费者就可以判定一款羽绒服究竟有没有抗菌效果以及抗菌效果有多少。不过,目前我国还没有统一、具体的抗菌标准。不同的羽绒服生产企业有不同的生产标准,这就需要消费者向不同厂家的经销商要求提供抗菌检测报告,以此来判定羽绒服能否达到抗菌要求。

昨日,记者与市质量技术监督局标准化科取得了联系。该科工作人员告诉记者,不管是中国羽绒工业协会还是中国科学院,他们所发出的声音只是一个建议,可以作为参考,但都没有法律和行政效力。

热线电话:3909990



无论春夏秋冬,无论严寒酷暑,每日清晨,市东方红广场健身乐园旁总有一群中老年人在放声歌唱。作为一种业余



## 居民存车方便了

本报讯 (记者 慕乃强 实习生 李亚培) “谢谢你们报道,小区物业公司的领导过问了此事,现在我们随时可以存车、取车了。”昨日下午,家住我市福安小区的闫先生对记者说。

11月20日,本报C3版以《晚了不让存 早了不让取 这个存车房有点霸道》为题报道了市福安小区存车房的工作人员给业主立“霸王条款”一事。记者就此事再次与该小区物业管理公司有关负责人联系时,这位负责人说,该公司已对存车房工作人员进行了批评教育,居民今后可以随时存车、取车。

## 商家同意退押金

本报讯 (记者 刘正文) 本报10月31日刊登的《租金咋就成货款 押金何时能退还》一文,报道了温县李女士租用温县忠生奶业批发有限公司一台冰柜,一年后对方拒不按约退还押金一事。昨日,李女士向记者反映,经过双方多次协商,此事终于有了结果。

李女士说,文章见报后,李女士找到对方就退押金一事进行协商,对方同意退还80%的押金。考虑到自己已经使用冰柜一年多,李女士最终同意了对方意见。对于此结果,李女士表示满意并向本报表示感谢。

热线电话:3909990

## 市民爱心救助 记者热心牵线 本报为受伤野鸭找家

本报讯 (记者 秦新立) 昨日下午,马村区待王镇卫生院的李医生给晨报热线打来电话,说他捡到一只受伤的野禽,目前他已对野禽进行了治疗,希望有关部门能收养这只野禽。

李医生说,昨天中午,他走到马村区待王镇待王村时,看到一条河里有一只头、脖子、尾巴呈绿色,身上其他部位呈灰花色的野禽,其右翅膀耷拉了下来,像是受了伤。李医生见河水不太深,就卷起裤腿踏进冰冷的河水中。看到李先生要逮自己,野禽就吃力地往岸边游,

随后一摇一晃地上岸并进了旁边的沼泽地。最后,李医生在沼泽地逮住了它。拿到手中,李医生看到野禽的右翅膀上有一条约五厘米长的伤口,像是受到了棍击。回到医院,李医生对野禽的伤口进行了清洗,然后精心地包扎好。李医生说,经过治疗,现在野禽没有了生命危险,希望把它送到专门的收养部门。

随后,记者与市森林动物园取得了联系。听了记者对野禽外观的描述后,该园负责人初步判断这是只野鸭子,并表示愿意接

收这只野鸭子。

“有些人捡到野鸭子后,可能会有一些私心把它居为己有,甚至残忍地吃掉,你为什么要救它,并且还要把它送到收养部门?”记者问李医生。他说:“动物是人类的朋友,我们有责任保护它们,这样才能促进人与自然的和谐。”

李医生说,今天将再对野鸭子治疗一天,明天将和记者一起,把野鸭子送到市森林动物园,请读者继续关注本报对此事的后续报道。

热线电话:3909990

## 骗人短信花样翻新 提醒市民多加小心

本报讯 (记者 史凯) 昨日,一位市民打来电话称,近期他接到一个奇怪号码发来的短信,内容为“您已获得返还话费的资格,回复号码就可领取”,后经人提醒才没有上当。

11月17日下午,正准备下班的市民齐先生的手机接到了一条短信息,这条由号码为980765发来的短信内容为:系统提示:根据您上月的费用额度,现获得返还话费的资格,有效期为3天,赶快回复手机号码领取。齐先生当时很高兴,随

口告诉了同事,同事提醒他说,很可能是一个短信陷阱。一句话提醒了齐先生,他立即打电话到手机运营商客服中心询问,对方证实该公司近期并没有举办过此类活动。

记者就此事拨打移动公司的客服电话询问,接线员听了记者的介绍后,否认了该公司近期正在举行短信内容所称的活动,并且按照记者提供的号码进行了查询,结果没有查到这条短信的来源。记者随后又拨打了联通公司的客服电话,对方的回答与移动

公司一样。记者随后用固定电话拨打980765,结果提示无法接通。

两手机运营商均表示,此类短信信息多为一些不知名的网站为了拉客源,编造一些内容诱使手机用户回复,一回复即自动注册。他们同时提醒市民,因这些号码来源无法查找,用户收到奇怪号码发来的短信时,应先拨打两家手机运营商的客服电话咨询后,再作进一步处理。

晨刊提醒

## 晨刊帮您问

### 歌厅大张口 顾客被黑宰 一个玻璃杯竟值二十元

本报讯 (记者 刘正文) 在歌厅唱歌时大意将一个普通玻璃杯打破,对方要求20元的赔偿,消费者觉得十分不平,却又很无奈。昨日,市民芦先生向晨报热线反映了自己的遭遇。

11月20日晚,芦先生和几个朋友饭后到市区某歌厅唱歌。正当他们玩得高兴时,其中一人在起身时不小心将桌子上喝水用的玻璃杯碰掉在地后摔碎。看到此景,歌厅工作人员要求芦先生按价赔偿20元钱。一只普通的玻璃杯就值这么多钱?芦先生提出质疑,但对方坚持己见。双方为此争执起来。为了息事宁人,芦先生最终赔偿了对方20元钱,并索要票据,而对方拒绝出具。

歌厅高额索赔是否合理?记者就此咨询了市消协副秘书长侯新朝。他说,消费者在消费过程中不慎损坏商家物品如何赔偿,商家有事先告知的义务。如果物品发生损坏后,商家随意抬高价钱,是不合理的,消费者有权拒绝。如果商家要求赔偿的价格与物品的实际价值不符,就是“霸王条款”,消费者有权向有关部门举报、投诉。

### 机器出毛病 患者得“肿瘤” 这样的设备咋让人放心

本报讯 (记者 秦新立) “前几天我去一家医院作CT检查时,医生说头颅中有个阴影,像是肿瘤。后来再去其他医院检查,头颅中却没有了阴影。原来是第一次检查的那家医院的CT机出了毛病。”昨日上午,薛先生在晨报热线中向记者讲起前几天发生的那件事时,仍心有余悸。

前段时间,薛先生一直感到头有点痛。他去某县一家医院作CT检查,医生告诉他从片子中看到他的头颅里有个阴影,怀疑是块肿瘤,让他抓紧时间治疗。薛先生在担惊受怕之余,又到市某医院作了CT检查。这次检查后,医生说从片子中什么也没看到,他的头痛可能是劳累过度导致的,休息几天就好了。薛先生悬着的一颗心终于放了下来。“今后再也不去小医院检查了。”薛先生说。

就薛先生遇到的问题,记者采访了市质量技术监督检测中心综合科主任周彩霞。她说,从片子中之所以看到薛先生的头颅中有阴影,是因为为他检查的那台CT机出现毛病。按照要求,全市所有医院在用的纳入国家强制检定目录的医用计量仪,每年都要接受国家法定计量检定机构定期检定。患者到医院就诊时,一定要留意B超、CT、直线加速器、医用X光诊断机等常用的医用计量仪是否具有检定证书。

### 乘车去上班 一等老半天 30路公交车咋就恁难等

本报讯 (记者 丰舒雅) 近日,陆续有市民向本报反映30路公交车比较难等的问题。昨日,王先生在站点等了近半个小时才坐上上车。

家住山阳区光亚办事处某小区的王先生昨日打电话向本报反映,他在山阳区政府工作,近日刚开通的30路公交车极大地方便了他上下班坐车问题,可是在该线路乘车经常要等二十多分钟甚至半个小时。

随后,记者与市公交总公司一位负责人取得联系,该负责人表示,由于30路公交车线路刚刚调整,且车辆较少,因此该线路在运营中可能会出现晚点情况。对此,该公司将根据线路运营情况适当增加车辆,努力改善这种状况,希望广大市民给予理解和支持,并对因此而给市民带来的不便表示歉意。

爆料热线:3909990  
3299990

E-mail:jzrbshck@sohu.com  
新闻线索周周评,获奖者将获得价值50元以上精美礼品一份。  
礼品由河南贝特文化发展有限公司、焦作市现代精品商务中心友情提供。公司和中心专门设计、生产、销售旅游纪念品、收藏品等文化礼品,承办外事商务会议。  
地址:原服务楼十字路口西南角  
电话:2930008 2769998  
怡心茶楼电话:3550080