修

修车是不少车主大伤脑筋的事情之一，花去高额的修理费不说,车况却越修越差。不过,从今年8月1日起,车主们依法维权有了“上方宝剑”,当你把车子开进修理厂时,根据《机动车维修管理规定》(简称《修车规定》),你享有下列几项权利:

查看修理商资质的权利

想修车先看资质,根据车况选择具有相应资质的修理商可以说是头等大事。根据《修车规定》的有关规定,修理商的资质分三类。获得一类汽车维修经营业务许可的，可以从事相应车型的整车修理、总成修理、整车维护、小修、维修救援、专项修理和维修竣工检验工作；获得二类汽车维修经营业务许可的，可以从事相应车型的整车修理、总成修理、整车维护、小修、维修救援和专项修理工作;获得三类汽车维修经营业务许可的,可以分别从事发动机、车身、电气系统、自动变速器维修及车身清洁维护、涂漆、轮胎动平衡和修补、四轮定位检测调整、供油系统维护和油品更换、喷油泵和喷油器维修、曲轴修磨、气缸镗磨、散热器(水箱)和空调维修、车辆装潢(篷布、坐垫及内装饰)、车辆玻璃安装等专项工作。

选择修理人员的权利

修理人员素质的高低,直接决定修理质量的优劣。《修车规定》要求:从事一类和二类维修业务的技术负责人员,应当熟悉汽车或者其他机动车维修业务，并掌握相关政策法规和技术规范；质量检验人员应当熟悉各类汽车或者其他机动车维修检测作业规范，掌握故障诊断和质量检验的相关技术,熟悉服务收费标准及相关政策法规和技术规范。技术负责人员和质量检验人员总数的60%应当经全国统一考试合格。技术负责人员、质量检验人员及机修、电器、钣金、涂漆维修技术人员总数的40%应当经全国统一考试合格。

挑选和回收配件的权利

维修工“狸猫换太子”,将劣质配件以原厂配件的价格出售,这是许多修理商惯用的伎俩。更有甚者,为提高材料费和工时费,将没有坏的配件说是坏了，或没有换配件却说换了。对此,《修车规定》中规定，机动车维修经营者不得使用假冒伪劣配件维修机动车。机动车维修经营者应当将原厂配件、副厂配件和修复配件分别标识,明码标价,供用户选择。机动车维修经营者对于换下的配件、总成,应当交托修方自行处理。

索取票据的权利

机动车维修经营者应当使用规定的结算票据，并向托修方交付维修结算清单。维修结算清单中,工时费与材料费应分项计算。维修结算清单格式和内容由省级道路运输管理机构制定。机动车维修经营者不出具规定的结算票据和结算清单的,托修方有权拒绝支付费用。机动车维修竣工质量检验合格的,维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》；未签发机动车维修竣工出厂合格证的机动车,不得交付使用,车主可以拒绝交费或接车。

享受保质期的权利

车主最怕的就是自己的车三天两头“住院”,修了一次就盼质量有保证。对此,《修车规定》也给车主吃了定心丸。汽车和危险货物运输车辆整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶2万公里或者100天;二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日;一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶2000公里或者10日。质量保证期中行驶里程和日期指标,以先达到者为准。机动车维修质量保证期,从维修竣工出厂之日起计算。

无偿返修的权利

保质期内返修的费用由谁埋单?《修车规定》告诉人们:在质量保证期和承诺的质量保证期内,因维修质量原因造成机动车无法正常使用,且承修方在3日内不能或者无法提供非维修原因而造成机动车无法使用的相关证据的，机动车维修经营者应当及时无偿返修,不得故意拖延或者无理拒绝。在质量保证期内,机动车因同一故障或维修项目经两次修理仍不能正常使用的,机动车维修经营者应当负责联系其他机动车维修经营者,并承担相应修理费用。

单国胜

车胎宜充氮气

轮胎是汽车的脚，轮胎的好坏直接影响到爱车的使用。给轮胎充氮气,原先只是专业的赛车才能享受的待遇。现在,普通消费者也能就近到一些大中型的汽车装饰店给爱车冲氮气。

氮气不会受温度的影响，给轮胎充氮气可防止爆胎,同时还能保持轮胎压力的持久稳定,充氮气还可以保护轮毂、降低轮胎噪音,提高行驶的舒适性。最重要的一点是充氮气后可以延长轮胎使用寿命,比填充空气要节省燃油2%~10%。在尝试了充氮气以后,您会明显地感到车体轻盈、舒适、轮胎噪音也小多了。 钱 瑜

机油进水怎么办

修车专家表示：发动机油在润滑系统不断循环过程中,自身的有效成分会不断地被消耗,同时还会有一些外来物质如水分、燃油、沙尘杂质等混入,这样机油的使用性能就会下降,甚至失去对发动机的保护性。

当机油中含有过量水分时，机油的使用性能就会下降，过量的水分会在一定条件下使机油中部分添加剂使用性能降低甚至失效，会破坏机油的黏度，使机油无法在运动配合摩擦上形成良好的润滑油膜,从而使机械产生异常磨损,甚至导致机械故障。一般,当机油中含有过量水分的时候,机油会被乳化,呈现出一种乳白色泡沫状态,遇到这种情况,为了避免对发动机的损害,我们需要清洗发动机并更换机油。

机油中混入燃油也是一种常见的故障现象。当燃油供给系统工作不良、燃油雾化性不好,会使燃油或大量的过浓燃油混合气窜入曲轴箱与机油混合,将机油稀释。另外,一些采用强制润滑的喷油泵或输油泵漏油也会使机油被燃油稀释。机油被燃油稀释后,黏度会明显下降,影响润滑油膜的形成,此时,机油压力一般会降低,并且机油会有一种明显的燃油的气味。这时我们就要检查出燃油进入的途径,使机油避免再次被燃油污染。 张飞云

冬季行车误区

天气越来越冷,专家提醒车主,汽车的使用不要陷入误区。

汽车启动后不经预热就高速行驶。这样,因发动机温度长时间偏低,导致缸套、轴颈、齿轮、轮胎等零部件早期磨损。另外,汽车启动后大油门快速升温,会增加油耗,并造成烧瓦事故。因此，启动后必须让油门预热升温，待水温达到60℃时方可起步行驶。

冰雪天气转弯、会车以及在不良路段行驶时图省事不减速,很容易发生侧滑、撞车等事故。因此,冬季行车前应携带必要的防滑用具,行车时严格限制车速。钱 瑜

如何保护新车底盘

车辆的底盘是与地面最接近的部位,地表极温、砂石、雨雪、泥污等都会对底盘造成损伤,使底盘难逃生锈穿孔的命运。众所周知,汽车底盘支撑着发动机和许多汽车部件，一旦底盘锈穿,汽车的传动、制动、转向和行驶系统就岌岌可危了。那么,如何来保护爱车的底盘，车主又该为新车底盘做些什么呢?

上海一家知名的汽修厂的专业人士告诉笔者:目前唯一有效并在国际上最普遍采取的底盘保护措施就是底盘装甲。底盘装甲并非在汽车底盘上罩层铁甲,而是在底盘表面喷涂特殊的弹性胶质材料来抵挡外界的侵害。如同给汽车底盘穿上坚固的盔甲,可有效防止底盘受撞,抵御湿气、酸碱、污物的侵蚀,降低高温、严寒对底盘金属的影响,保证底盘各部件的正常运作,延长底盘的使用年限。

许多新车车主认为,买来的新车不需要进行底盘保养,其实不然。因为,几乎所有的进口车和国产车的底盘都是裸露在外,即使部分厂家对车辆底盘进行了防锈处理,但考虑到成本效益等因素,底盘保护通常都不太到位。防锈涂层的单薄根本无法长期对抗路面的恶劣环境,因此,为了防范于未然,新车更需要进行底盘保护。

底盘装甲是对专业要求非常高的施工项目,品牌商对技师的专业资格认证也很严格，专业技术人员在施工时,先卸下四轮，对整个底盘进行反复喷涂,施工完毕,安装四轮后,更会为车辆重新进行四轮定位。

张 迪